




دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- [حول جهاز الكمبيوتر](#)
- [البحث عن المعلومات](#)
- [استخدام البطارية](#)
- [استخدام شاشة العرض](#)
- [استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس](#)
- [استخدام الوسائط المتعددة](#)
- [استخدام البطاقات](#)
- [إعداد الشبكة](#)
- [تأمين جهاز الكمبيوتر](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [برنامج إعداد النظام](#)
- [إعادة تثبيت البرامج](#)
- [إضافة الأجزاء واستبدالها](#)
- [Dell™ QuickSet](#)
- [اصحاب الكمبيوتر في السفر](#)
- [الحصول على التطبيقات](#)
- [المواصفات](#)
- [ملحق](#)
- [مسرد المصطلحات](#)

انقر الارتباطات الموجودة على اليسار للمزيد من المعلومات حول المزايا والعمليات الخاصة بجهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول الوثائق الأخرى الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك، راجع [البحث عن المعلومات](#).

ملاحظات وإشعارات وتنبيهات

-  **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.
-  **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو قد يذات وتعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.
-  **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالملحقات أو التعرض لإصابة شخصية أو الموت.

الاختصارات والتسميات المختصرة

للحصول على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، راجع [مسرد المصطلحات](#).

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.
كافة الحقوق محفوظة لشركة © Dell Inc. 2006.

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال إما كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعاً تماماً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell، Dell Inspiron، Dell Precision، Dell OptiPlex، Dell Latitude، Dell PowerEdge، PowerApp، PowerVault، ExpressCharge، Dell TravelLite، Go، Undock & Go، Dell، Intel، Core، Dell Inc. هي علامة تجارية مسجلة لشركة Core Dell Inc. وIntel هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation وMicrosoft هي علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft وWindows، Outlook، Microsoft، Intel Corporation هي علامة تجارية مسجلة لشركة ENERGY STAR EMC Corporation هي علامة تجارية مسجلة لشركة ENERGY STAR EMC Corporation (U.S.). Bluetooth Corporation هي علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG، Inc. وتستخدمها Dell وEMC هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC. Dell، Inc. هي علامة تجارية مسجلة لشركة ENERGY STAR. قررت شركة Dell Inc. ضرورة توافق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بمعالجة استهلاك الطاقة. (Environmental Protection Agency). باعتبارها شركة ENERGY STAR.

العلامات التجارية والأسماء التجارية الأخرى التي قد يتم استخدامها في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات صاحبة هذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تملك شركة Dell Inc. أي ملكية خاصة بعلامات تجارية وأسماء تجارية غير الخاصة بها.

موديل PP17L

نوفمبر 2006، مراجعة A01

حول جهاز الكمبيوتر دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1 المنظر من الأمام
- 2 المنظر من اليسار
- 3 المنظر من اليمين
- 4 المنظر من الخلف
- 5 المنظر من أسفل

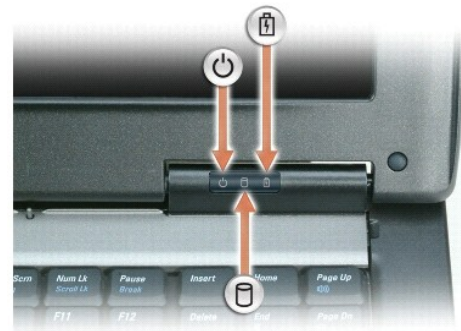
المنظر من الأمام





| | | | | | |
|---|------------------|---|--------------------------|---|---------------|
| 1 | شاشة العرض | 2 | مصباح حالة الجهاز | 3 | لوحة المفاتيح |
| 4 | لوحة اللمس | 5 | مزلاج شاشة العرض | 6 | مكبرات الصوت |
| 7 | أزرار لوحة اللمس | 8 | مصباح حالة لوحة المفاتيح | 9 | زر التشغيل |

شاشة العرض — للمزيد من المعلومات حول شاشة العرض، راجع [استخدام شاشة العرض](#).


مصباح حالة الجهاز



| | |
|--|---|
| تضيء عند تشغيل الكمبيوتر وتومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع "Standby الاستعداد". | ⏻ |
| تضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات. | 📄 |
| إشعار: لتجنب فقدان البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء  وميض المصباح. | 🔌 |
| يضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية. | 🔋 |

إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى، يعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بشكل كافٍ (أو الكمبيوتر متوقف عن العمل).
- ضوء يرتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.
- ضوء يرتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

لوحة المفاتيح — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح الشعار Windows. لمزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، راجع [مجموعات المفاتيح](#).

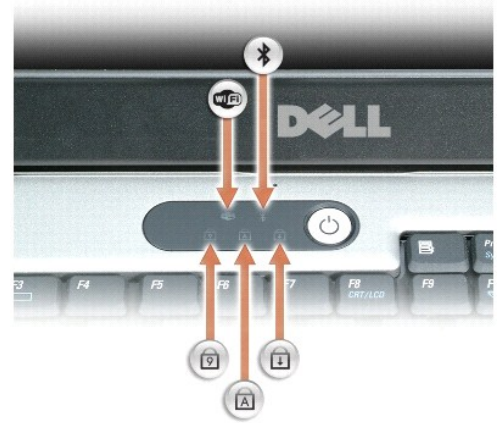
لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس. راجع [لوحة اللمس](#) للمزيد من المعلومات.

مزلاج شاشة العرض — يبقي شاشة العرض مغلقة.

مكبرات الصوت — لضبط مستوى الصوت الخاص بمكبرات الصوت المدمجة، اضغط على مفاتيح الاختصار الخاصة بالتحكم في مستوى الصوت على لوحة المفاتيح. راجع [ضبط مستوى الصوت](#) لمزيد من المعلومات.

أزرار لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس. راجع [لوحة اللمس](#) للمزيد من المعلومات.

مصباح حالة لوحة المفاتيح



تدل المصباح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح على ما يلي:

| | |
|--|---|
| تضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية. | 🔑 |
| تضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية. | 📶 |
| تضيء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة. | 🔒 |
| تضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتتمكن من تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية أو أي أجهزة لاسلكية أخرى، اضغط على <Fn> <F2>. | 🔗 |
| ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز  يضيء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. | 🔗 |

| | |
|--|--|
| راجع مستندات التوثيق التي ترد مع تقنية Bluetooth اللاسلكية لمزيد من المعلومات. | |
| يضمن عند تمكين وظيفة نقل التمرير. | |

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو لإيقاف وضع إدارة الطاقة (راجع [أوضاع إدارة الطاقة](#)).

ⓘ **ملاحظة:** لتفادي فقدان البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثوان).

المنظر من اليسار



| | | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------|---|--------------------------------|
| 1 | فتحة كابل الأمان | 2 | موصل IEEE 1394 | 3 | فتحة بطاقة PC Card/ExpressCard |
| 4 | مستشع الأشعة تحت الحمراء | 5 | موصلات الصوت (2) | 6 | محرك القرص الثابت |

ⓘ **ملاحظة:** يشغل الكمبيوتر المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المراوح أو الكمبيوتر.

فتحة كابل الأمان — تتيح لك إمكانية توصيل جهاز ضد السرقة متاح في الأسواق بالكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

ⓘ **إشعار:** قبل شرائك جهاز لمكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع فتحة كابل الأمان.



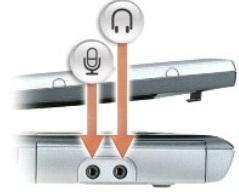
موصل IEEE 1394 — يوصل الأجهزة التي تدعم معدلات نقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

فتحة بطاقة PC Card/ExpressCard — تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة اتصال، أو بطاقة ExpressCard في محول. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. راجع [تثبيت بطاقة PC Card/ExpressCard](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

مستشع الأشعة تحت الحمراء — يتيح لك إمكانية نقل ملفات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى جهاز آخر متوافق مع الأشعة تحت الحمراء دون توصيل كبلات.

يكون المستشع معطلاً عند استلامك جهاز الكمبيوتر. يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام (راجع [برنامج إعداد النظام](#)) لتمكين المستشع. راجع [Windows XP](#)، أو "مركز التعليمات والدعم" أو مستندات التوثيق الواردة مع الجهاز المتوافق مع الأشعة تحت الحمراء للمزيد من المعلومات حول نقل البيانات. راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#) للحصول على معلومات حول الوصول إلى "مركز التعليمات والدعم".

موصلات الصوت

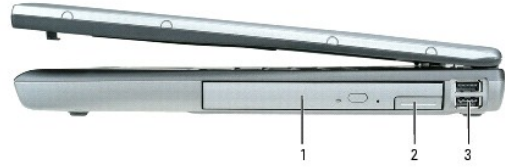


قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت بالموصل .

قم بتوصيل ميكروفون بالموصل .

محرك القرص الثابت — يخزن البرامج والبيانات.

المنظر من اليمين



| | | | | | |
|---|--------------|---|--------------------|---|----------------|
| 1 | علبة الوسائط | 2 | تحرير مزلاج الجهاز | 3 | موصلات (2) USB |
|---|--------------|---|--------------------|---|----------------|

علبة الوسائط — يمكنك تركيب أجهزة مثل محرك أقراص ضوئية أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™ في علبة الوسائط. راجع [علبة الوسائط](#) لمزيد من المعلومات.

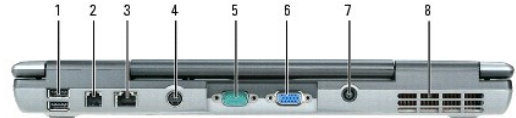
تحرير مزلاج الجهاز — تحرير جهاز من علبة الوسائط. راجع [علبة الوسائط](#) لمعرفة الإرشادات.

موصلات USB

| | |
|--|--|
| توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. كما يمكنك أيضاً توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري مباشرة بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختياري. | |
|--|--|

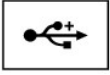
المنظر من الخلف

⚠ تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقيبة المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.




| | | | | | |
|---|----------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| 1 | موصلات (2) USB | 2 | موصل مودم (RJ-11) | 3 | موصل شبكة (RJ-45) |
| 4 | موصل S-video TV-out | 5 | موصل تسلسلي | 6 | موصل فيديو |
| 7 | موصل محول تيار متردد | 8 | منفذ الهواء | | |

موصلات USB

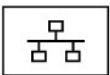
| | |
|---|---|
| <p>توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة، كما يمكنك أيضاً توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري مباشرة بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختياري.</p> |  |
|---|---|

موصل مودم (RJ-11)


| | |
|--|---|
| <p>إذا طلبت المودم الداخلي الاختياري، فقم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم.</p> <p>راجع مستندات التوثيق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم. راجع البحث عن المعلومات للحصول على معلومات حول الوصول إلى أدلة المستخدم الفورية.</p> |  |
|--|---|

موصل شبكة (RJ-45)


ملاحظة: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف في موصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.

| | |
|--|---|
| <p>توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال المصباحان المجاوران للموصل يدلان على حالة الاتصال وحالة نقل المعلومات فيما يتعلق باتصالات الشبكة السلكية.</p> <p>راجع دليل استخدام الجهاز الوارد مع الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة. راجع البحث عن المعلومات.</p> |  |
|--|---|


موصل S-video TV-out

| | |
|--|--|
| <p>يوصل الكمبيوتر بتلفاز. راجع توصيل الكمبيوتر الخاص بك بتلفاز أو جهاز صوتي للمزيد من المعلومات.</p> |  |
|--|--|

موصل تسلسلي

| | |
|--|---|
| <p>يوصل أجهزة تسلسلية، مثل ماوس أو جهاز محمول باليد.</p> |  |
|--|---|

موصل فيديو

| | |
|--|---|
| <p>يوصل شاشة عرض خارجية. راجع استخدام شاشة العرض لمزيد من المعلومات.</p> |  |
|--|---|

موصل محول تيار متردد — توصيل محول تيار متردد بالكمبيوتر.



يحول محول التيار المتردد التيار المتردد إلى تيار ثابت وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

⚠️ **تنبيه:** يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مخارج التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. مع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير ملائمة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

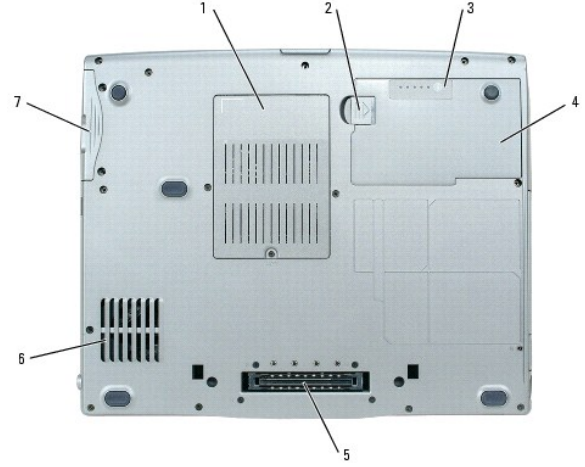
🔍 **ملاحظة:** عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل - وليس الكابل - ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.

🌬️ **منافذ الهواء** — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يمنع من ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

🔍 **ملاحظة:** يشغل الكمبيوتر المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

⚠️ **تنبيه:** تجنب إعاقه منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تتدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقيبة المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقه تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

المنظر من أسفل



| | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|---|--------------------|
| 1 | غطاء وحدة الذاكرة/مؤد/بطاقة WLAN Mini-Card/بطارية خلوية قرصية الشكل | 2 | تحرير مزلاج غلبة البطارية | 3 | مقياس شحن البطارية |
| 4 | البطارية | 5 | فتحة إرساء الجهاز | 6 | منافذ الهواء |
| 7 | محرك القرص الثابت | | | | |

غطاء وحدة الذاكرة/مؤد/بطاقة WLAN Mini-Card/بطارية خلوية قرصية الشكل — يغطي الحيز الذي يحتوي على وحدة ذاكرة واحدة والمؤد وبطاقة WLAN Mini-Card والبطارية الخلوية قرصية الشكل. راجع [إضافة الأجزاء واستبدالها للحصول](#) على معلومات إضافية.

تحرير مزلاج غلبة البطارية — بحذر البطارية. راجع [استخدام البطارية لمعرفة الإرشادات](#).

مقياس شحن البطارية — يوفر معلومات حول شحن البطارية. راجع [استخدام البطارية](#) لمزيد من المعلومات.

بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي. راجع [استخدام البطارية](#) لمزيد من المعلومات.

فتحة جهاز الإرساء — يتيح لك إمكانية توصيل الكمبيوتر بجهاز إرساء. راجع مستندات التوثيق الواردة مع جهاز الإرساء للحصول على معلومات إضافية.

🔍 **ملاحظة:** يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك تقنية Undock & Go™ التي تتيح لك إمكانية فصل الكمبيوتر دون الدخول في وضع الاستعداد. لأن الكمبيوتر قد لا ينتقل تلقائياً إلى وضع الاستعداد عندما يتم إلغاء قفله، يُرجى التأكد من أن الإعدادات في لوحة التحكم Power Options لا تمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع الاستعداد. إذا قمت بتغيير إعداد لوحة التحكم Power Options لمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع الاستعداد، فذلك يزيد كثيراً من فرص التسبب في إضعاف بطاريك بسرعة أو تسبب في ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

🌬️ **منافذ الهواء** — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يمنع من ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

🔍 **ملاحظة:** يشغل الكمبيوتر المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

⚠️ **تنبيه:** تجنب إعاقه منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تتدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقيبة المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقه تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

الملحق

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- [تنظيف جهاز الكمبيوتر](#)
- [إشعار منتج Macrovision](#)
- [إشعار FCC \(الولايات المتحدة فقط\)](#)

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Yaqzid Tapfijz](#).

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر الخاص بك، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أي بطاريات مُركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر الخاص بك. لا تستخدم المنظفات المسائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

1 استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.

⚠ إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلوث، لا تم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.

1 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.

1 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

لوحة اللمس

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2. افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.

3. قم بإزالة أي بطاريات مُركبة (راجع [استبدال البطارية](#)).

4. قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

محرك الأقراص المرنة

⚠ إشعار: لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بمسحه. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة المحرك عن العمل.

قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام طقم التنظيف المتاح في الأسواق. يشمل هذا الطقم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقًا لإزالة الملوثات التي تتجمع أثناء عملية التشغيل العادي.

أقراص CD و DVD

⚠ إشعار: استخدم الهواء المضغوط دائمًا لتنظيف الحساسات في محرك أقراص CD/أقراص DVD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تلمس أبدًا بلمس الحساسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي أو في خاصية إعادة تشغيل أقراص CD وأقراص DVD.

1. امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضًا لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

⚠ إشعار: لتفادي تعرض سطح القرص للتلوث، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

2. امسح الجزء السطحي للقرص (الجانب الخالي من المصنقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة البقع الصعبة. كما يمكنك أيضًا شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص، وتوفر لها الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيش.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن ينبعث منه طاقة تردد لاسلكي، والتي قد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفزيون إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للحالتين التاليتين:

1. إمكانية تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

2. يجب أن يقلل هذا الجهاز أي تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

ⓘ **ملاحظة:** تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC أن أي تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. يمكنها إلغاء تخويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً لموجات استقبال الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، ويمكن للمستخدم القيام بمحاولة معالجة هذا التداخل باتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

1 إعادة توجيه هوائي الاستقبال.

1 تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.

1 نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.

1 توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كل من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.

يمكنك استشارة ممثل شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

توفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي يتضمنها هذا المستند بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC:

| | |
|--------------|--|
| اسم المنتج: | Dell™ Latitude™ D520 |
| رقم الموديل: | PP17L |
| اسم الشركة: | Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 4400-338-512 |

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام البطارية

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- أداء البطارية
- فحص شحن البطارية
- الحفاظ على طاقة البطارية
- أوضاع إدارة الطاقة
- تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
- شحن البطارية
- استبدال البطارية
- تخزين البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، راجع [Warranty \(الضمان\)](#) أو مستند الضمان الورقي المنفصل الذي تم شحنه مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علب البطارية.

ملاحظة: نظراً لإمكانية عدم شحن البطارية بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالوصول إلى **Control Panel (لوحة التحكم) -> Power Options (خيارات الطاقة)**، ثم انقر علامة التبويب **Power Meter (مقياس الطاقة)**.

ملاحظة: تقل مدة تشغيل البطارية (وقت احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت، وفقاً لعدد مرات استخدام البطارية وظروف استخدامها، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء فترة عمر الكمبيوتر الخاص بك.

يتنوع زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. يمكنك تثبيت بطارية ثانية اختيارية في علب الوسائط لزيادة مدة التشغيل بشكل كبير.

تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:

- استخدام محركات أقراص ضوئية
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB
- استخدام إعدادات شاشة عرض عالية الإضاءة أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج تستخدم الطاقة بشكل كبير مثل الألعاب ثلاثية الأبعاد
- تشغيل الكمبيوتر في وضع أفضل أداء (راجع [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#))

ملاحظة: يوصى بتوصيل جاهر الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD.

يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في جهاز الكمبيوتر (راجع [فحص شحن البطارية](#)). يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتتذكر عند انخفاض شحن البطارية (راجع [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#)).

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم بطارية ليثيوم أيون لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: لا تتصلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفذ شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات المحلية أو الوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية ليثيوم أيون. راجع "التخلص من البطارية" في [Warranty \(الضمان\)](#).


تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تلم بقلب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بعناية فائقة. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

فحص شحن البطارية


Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet) وإطار رمز **Power Meter** (مقياس الطاقة من Microsoft Windows) ، يوفر كل من مقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتحديث عند انخفاض طاقة البطارية معلومات حول شحن البطارية.


مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet ، اضغط على <F3> <Fn> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدى انتهاء شحنها.


للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن رمز  الموجود في شريط المهام، ثم انقر **Help (تعليمات)**.



Microsoft® Windows® (مقياس الطاقة) Microsoft® Windows® Power Meter

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى شحن البطارية المتبقي. للتحقق من Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز  الموجود على شريط المهام.

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ كهربائي، يظهر الرمز .



مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو  على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:



- 1 شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة و)
- 1 سلامة البطارية (بالضغط  على زر الحالة)


يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة الشحن. أو درجة سلامة البطارية. وبهذا، يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تظل سعة (درجة سلامة) البطارية.

فحص شحن البطارية


لفحص شحن البطارية  ! زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصباح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان بالبطارية 80 بالمائة شحن متبقي، فستضيء أربعة مصابيح.  لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

 **ملاحظة:** يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أعلاه واستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن رمز  الموجود في شريط المهام، ثم انقر **Help** (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن،  على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تدريجياً. إذا ظهرت خمسة مصابيح، فإن ذلك يعني بقاء أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه يجب أن تقوم باستبدال البطارية. راجع [المواصفات](#) للحصول على المزيد من المعلومات حول زمن تشغيل البطارية.

تحذير انخفاض طاقة البطارية


 **ملاحظة:** لتجنب فقدان البيانات أو عطبها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. بعدها، قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

بشكل افتراضي، يحذرك إطار متبقي عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحن البطارية. يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإشارات البطارية في QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة). راجع [تعيين إعدادات إدارة الطاقة](#) للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:


- 1 قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربائي إن أمكن لأن عمر البطارية يتم تحديده بشكل كبير بواسطة عدد مرات استخدام وشحن البطارية.
- 1 اضبط الكمبيوتر على وضع الاستعداد أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر غير مراقب لفترات طويلة (راجع [أوضاع إدارة الطاقة](#)).
- 1 استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات لتغيير وقت الضغط على زر الطاقة أو إغلاق الشاشة أو الضغط على **<Esc>** <Fn>.

 **ملاحظة:** راجع [أوضاع إدارة الطاقة](#) للحصول على المزيد من المعلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الاستعداد

من شأن وضع الاستعداد الحفاظ على الطاقة بواسطة إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الثابت، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند الخروج من وضع الاستعداد، يعود الكمبيوتر إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الاستعداد.

 **ملاحظة:** إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الاستعداد، فقد يفقد البيانات.

الدخول في وضع الاستعداد:

- 1 انقر **Start** (↓) ← **Shut Down** (إيقاف تشغيل) ← **Stand by** (الاستعداد).

أو

- 1 تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة الخاصة بك في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو إطار **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة QuickSet)، استخدم إحدى

الطرق التالية:

- اضغط على زر الطاقة.
- أغلق شاشة العرض.
- اضغط على <Fn><Esc>.

للخروج من وضع الاستعداد، اضغط على زر الطاقة أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الاستعداد بواسطة الضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس.

وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة بواسطة نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الثابت، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل كامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

ⓘ **ملاحظة:** لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

يدخل الكمبيوتر الخاص بك وضع الإسبات إذا تنخفض مستوى شحن البطارية بشكل ملحوظ.

للدخول في وضع الإسبات يدوياً:

1 **Start** (⏻) ← **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) واضغط مع الاستمرار على <Shift>، ثم انقر **Hibernate** (الإسبات).

أو

1 تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة الخاصة بك في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية للدخول في وضع الإسبات:


- اضغط على زر الطاقة.
- أغلق شاشة العرض.
- اضغط على <Fn><Esc>.

ⓘ **ملاحظة:** قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card أو ExpressCard بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. أزل البطاقة وأعد تركيبها (راجع [تركيب بطاقة PC Card أو ExpressCard](#))، أو القيام ببساطة بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر الطاقة. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك إخراج الكمبيوتر من وضع الاستعداد بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، راجع الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows)، لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

1 للوصول إلى QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، انقر نقراً مزدوجاً على رمز  في شريط المهام. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر زر **Help** (تعليمات) في Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة).


1 للوصول إلى إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر الزر **Start** (⏻) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة). للحصول على معلومات حول أي حقل في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر رمز علامة الاستفهام على شريط العنوان، ثم انقر فوق المنطقة التي تريد الحصول منها على المعلومات.

شحن البطارية

ⓘ **ملاحظة:** مع Dell™ ExpressCharge™، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن محول التيار المتردد شحنًا كاملاً للبطارية فارغة الشحن تمامًا إلى 80 بالمائة في حوالي ساعة واحدة وإلى 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغب فيها. تمنع مجموعة الدوافر الكهربائية الداخلية للبطارية فرط شحن البطارية.

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر الخاص بك أو وجودها في بيئة ساخنة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب يده الشحن إذا ومض المصباح  باللون الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي واترك الكمبيوتر والبطارية ليبردا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. بعدها، أوصل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي لمتابعة شحن البطارية.

للحصول على المزيد من المعلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، راجع [مشكلات الطاقة](#).

استبدال البطارية

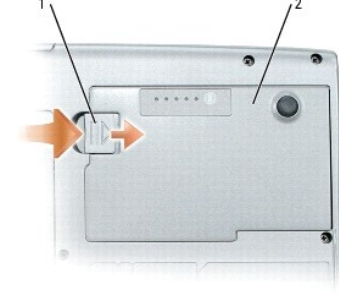
⚠ **تنبيه:** قبل القيام بهذه الإجراءات، أوقف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أي كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من الكمبيوتر لتجنب أي تلف محتمل بالموصل. للحصول على معلومات حول استبدال البطارية الثانية، التي توجد في علبة الوسائط، راجع [استخدام الوسائط المتعددة](#).

لإزالة البطارية:

1. إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء، فقم بفضله. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
3. قم بتحرير مزلاج علبة البطارية الموجود أسفل الكمبيوتر حتى تسمع صوت التحرير.
4. باستخدام الشريط الموجود على البطارية، ارفع البطارية خارج الكمبيوتر.



| | | | |
|---|---------------------------|---|----------|
| 1 | تحرير مزلاج علبة البطارية | 2 | البطارية |
|---|---------------------------|---|----------|

لاستبدال البطارية، ضع البطارية في العلبة، ثم اضغط لأسفل حتى تسمع صوت تحرير مزلاج علبة البطارية.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر الخاص بك لفترة طويلة. يتم تفريغ شحن البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بشكل كامل قبل استخدامها (راجع [شحن البطارية](#)).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام البطاقات

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

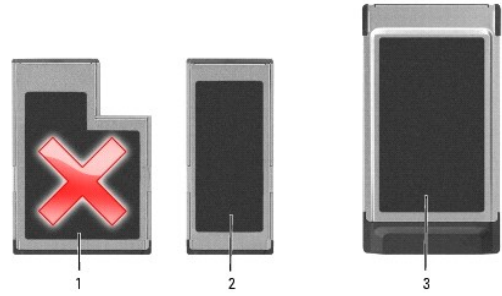
- 1 أنواع البطاقات
- 2 بطاقات فارغة
- 3 بطاقات موسعة
- 4 تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard
- 5 إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

أنواع البطاقات

راجع [المواصفات](#) للحصول على معلومات حول أنواع البطاقات المدعومة.

ملاحظة: بطاقة PC Card لا تستخدم كجهاز للتصوير.

تحتوي فتحة بطاقة PC Card/ExpressCard على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة نوع 1 أو نوع 11، بالإضافة إلى محول لبطاقة ExpressCard 34 مم. تدعم فتحة بطاقة PC Card/ExpressCard تقنية CardBus وبطاقات PC Card الموسعة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.



| | |
|---|--|
| 1 | بطاقة ExpressCard 54 مم (لا يدعمها الكمبيوتر الخاص بك) |
| 2 | بطاقة ExpressCard 34 مم (مدعومة، مع محول) |
| 3 | بطاقة PC Card (يدعمها الكمبيوتر) |

بطاقات فارغة

يوجد جهاز الكمبيوتر مع بطاقات بلاستيكية فارغة موكمة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة مثبتة في الفتحة. قد لا تتلامس البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك. لإزالة البطاقات الفارغة، راجع [إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة](#).

بطاقات موسعة

البطاقة الموسعة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) هي أطول من البطاقة القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام البطاقات الموسعة:

1 احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطم طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.

1 احرص دائماً على إزالة البطاقة الموسعة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم (مع محول) في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكشف الكمبيوتر تلقائياً وجود البطاقة.

عادةً ما تكون البطاقات معلمة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع مستندات التوثيق الواردة مع البطاقة إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Intel® Security Advisor](#).

PC Card

1. أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.

2. قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها.

إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.

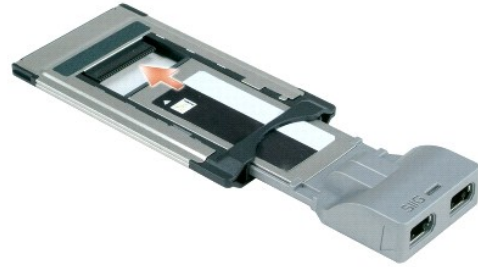


يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج التشغيل الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

ExpressCard

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطاقة ExpressCard 34 مم فقط مع استخدام محول. لا يدعم الكمبيوتر الخاص بك استخدام بطاقات ExpressCard 54 مم.

1. أثناء وجود بطاقة ExpressCard 34 مم داخل المحول الخاص بها، أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه بها إلى فتحة بطاقة PC Card/ExpressCard مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.



2. قم بإدخال المحول في فتحة البطاقة حتى يستقر المحول تماماً في الموصل الخاص به.

إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال المحول. تأكد من اتجاه بطاقة ExpressCard والمحول، ثم حاول مرة أخرى.

يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج التشغيل الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع البطاقة.

إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Microsoft Edge](#).

ملاحظة: انقر فوق الرمز الموجود في شريط المهام لتحديد أحد البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصلاً.

اصفط على المزلاج، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض المزلاج الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج المزلاج، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام شاشة العرض دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1 ضبط الإضاءة
- 2 تبديل صورة الفيديو
- 3 إعداد دقة شاشة العرض ومعدل التحديث
- 4 وضع شاشة عرض مزدوجة مستقلة
- 5 مبدلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

ضبط الإضاءة

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط الإضاءة على أقل إعداد مريح بواسطة الضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل في لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعة مفاتيح الإضاءة فقط على شاشة العرض في الكمبيوتر المحمول، وليس الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز الإرساء. إذا حاولت تغيير مستوى الإضاءة أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس الإضاءة"، لكن لا يتغير مستوى الإضاءة في الشاشة الخارجية.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى إضاءة شاشة العرض:

- 1 اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة الإضاءة في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- 1 اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل الإضاءة في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

تبديل صورة الفيديو

عند بدء تشغيل الكمبيوتر أثناء توصيل وتشغيل جهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط)، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn> <F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

إعداد دقة شاشة العرض ومعدل التحديث

لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الرسومات وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، قد تظهر الصورة باهتة أو قد تجد صعوبة في قراءة النص. قبل تغيير إعدادات شاشة العرض، دَوِّن الإعدادات الحالية للاستفادة منها كمرجع في المستقبل.

قبل تغيير أي إعدادات افتراضية خاصة بشاشة العرض، دَوِّن الإعدادات الافتراضية لتكون مرجعاً لك في المستقبل.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو مجموعة ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائياً على أقرب القيم المدعومة.

- 1 انقر فوق Start (⏏) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Display (شاشة العرض) ← Settings (إعدادات).
- 2 جرب إعدادات مختلفة لكل من Color quality (جودة الألوان) و Screen resolution (دقة الشاشة).

ملاحظة: كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة.

إذا كانت دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، يدخل الكمبيوتر في وضع الباتورا. في وضع الباتورا، يتعدى عرض الشاشة بالكامل مرة واحدة. فطى سبيل المثال، يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لعرض بقية الشاشة، استخدم لوحة المس لتنتقل للأعلى وللأسفل ولليمين ولليسار.

ملاحظة: قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية عند استخدام معدل تحديث غير مدعوم. راجع دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية.

وضع شاشة عرض مزدوجة مستقلة

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بالكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كامتداد لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "شاشة عرض مزدوجة مستقلة" أو "سطح مكتب موسع"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام شاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى ومضاغعة كمية مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

- 1 قم بتوصيل شاشة خارجية أو تلفاز أو جهاز إسقاط بالكمبيوتر.
- 2 انقر فوق Start (⏏) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Display (شاشة العرض) ← Settings (إعدادات).

ملاحظة: إذا اخترت درجة دقة أو مجموعة ألوان أعلى مما تدعّمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة. راجع مستندات توثيق نظام التشغيل لمزيد من المعلومات.

- انقر فوق رمز الشاشة 2 ← **Extend my Windows desktop onto this monitor** (توسيع سطح مكتب Windows على هذه الشاشة) ← **Apply** (تطبيق).
- قم بتغيير **Screen resolution** (دقة الشاشة) وفقًا للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) ← **OK** (موافق).
- عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
- عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
- انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
لتعطيل وضع شاشة العرض المزدوجة المستقلة:
- انقر فوق **Settings** (إعدادات) في الإطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- انقر فوق رمز الشاشة 2، ثم قم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (توسيع سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، وانقر فوق **Apply** (تطبيق).
إذا لزم الأمر، اضغط على <F8> <F11> لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية بعد الإرساء):

- انقر فوق **Start** (أ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Display** (شاشة العرض) ← **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) ← **Displays** (شاشة العرض).
راجع مستندات التوثيق الواردة مع بطاقة الفيديو للحصول على معلومات إضافية.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

البحث عن المعلومات

Dell™ Latitude™ D520 دليل استخدام

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا ترفق مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه من المصنع. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في بعض الدول.

ملاحظة: قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

| ما الذي تبحث عنه؟ | ابحث عنه هنا |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر الخاص بي 1 برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي 1 وثائق جهازي 1 برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) | <p>القرص المضغوط Drivers and Utilities CD (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (والذي يعرف أيضاً باسم ResourceCD)</p> <p>تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام القرص المضغوط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتشغيل Dell Diagnostics (انظر Dell Diagnostics) أو الوصول إلى الوثائق.</p>  <p>قد تكون ملفات القراءة وإاردة مع القرص المضغوط لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للتفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p> <p>ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com.</p> <p>ملاحظة: قد يكون القرص المضغوط <i>Windows XP</i> خيارياً وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بي 1 المعلومات الأساسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها 1 كيفية تشغيل Dell Diagnostics 1 كيفية إزالة الأجزاء وتثبيتها | <p>الدليل المرجعي السريع</p>  <p>ملاحظة: قد يكون هذا المستند اختيارياً وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>ملاحظة: يتاح هذا المستند كملف PDF على support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 معلومات الضمان 1 البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) 1 إرشادات الأمان 1 المعلومات التنظيمية 1 معلومات الهندسة البشرية 1 اتفاقية ترخيص المستخدم | <p>دليل معلومات منتج Dell™</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 كيفية إزالة الأجزاء واستبدالها 1 المواصفات | <p>دليل الاستخدام</p> |

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: right;">Microsoft Windows XP 32-bit</p> <p>1. انقر فوق Start () () Help and Support (التعليمات والدعم) Dell User and System (Dell) 2. انقر فوق Guides (أدلة مستخدم ونظام) System Guides (أدلة النظام). انقر فوق Support (دعم) الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك في قائمة الوثائق المباشرة.</p> | <p>1 كيفية تهيئة إعدادات النظام 1 كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات</p> |
| <p style="text-align: center;">Microsoft® Windows®</p> <p>رقم رمز الخدمة وترخيص</p> <p>هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p>  <p>1 استخدم Service Tag (علامة الخدمة) لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم support.dell.com أو اتصل بالدم.</p>  <p>1 قم بإدخال Express Service Code (كود الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدم.</p> | <p>1 Service Tag (علامة الخدمة) و Express Service Code (كود خدمة Express) 1 ملصق ترخيص Microsoft Windows</p> |
| <p style="text-align: center;">support.dell.com — Dell</p> <p>موقع الإنترنت لدعم Dell</p> <p>ملاحظة: حدد منطقتك أو مجال العمل لعرض موقع الدعم الملائم.</p> <p>لتحميل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. انتقل إلى support.dell.com؛ وحدد منطقتك أو مجال العمل، ثم أدخل علامة الخدمة الخاصة بك. 2. * Drivers (برامج التشغيل) & Downloads (التنزيلات)، ثم انقر Go (انتقل). 3. انقر نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمة الأساسية www.dell.com. <p>ملاحظة: قد تتوفر واجهة مستخدم support.dell.com وفقاً للتحديدات الخاصة بك.</p> | <p>1 الحلول — تلميحات ونصائح استكشاف الأخطاء وإصلاحها ومقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت، والأسئلة المتداولة 1 الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell آخرين 1 عمليات الترقية — معلومات حول ترقية مكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الثابت ونظام التشغيل 1 رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح 1 الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمنقذات عبر الإنترنت مع الدعم 1 المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء 1 عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديث البرامج 1 برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. توفر NSS تحديثات هامة لنظام التشغيل الخاص بك والدعم الخاص ومحرك Dell™ للأقراص المرنة USB 3.5 بوصة ومعالجات Intel® ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB. تعد NSS ضرورية لتشغيل الصحيح للكمبيوتر Dell الخاص بك. 1 يكتشف البرنامج تلقائياً الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتكوين الخاص بك</p> |
| <p style="text-align: center;">Dell</p> <p>الإداة المساعدة لدعم Dell</p> <p>تعد Dell Support Utility (الإداة المساعدة لدعم Dell) ترقية تلقائية ونظام إخطار تم تثبيتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يوفر هذا الدعم عمليات مسح سلامة فورية للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الإداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الإداة المساعدة لدعم Dell.</p> | <p>1 ترقية البرامج وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها 1 الأسئلة المتداولة والمواضيع الساخنة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر</p> |
| <p style="text-align: center;">Windows</p> <p>مركز مساعدة ودعم Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. انقر الزر Start ()، ثم انقر Help and Support (المساعدة والدعم). 2. اكتب كلمة أو عبارة توضح مشكلتك، ثم انقر رمز السهم. 3. انقر الموضوع الذي يوضح مشكلتك. 4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. | <p>1 كيفية استخدام Windows XP 1 كيفية العمل مع البرامج والملفات 1 كيفية تخصيص على سطح المكتب الخاص بي</p> |
| <p style="text-align: center;">Dell QuickSet</p> <p>تعليقات Dell QuickSet</p> <p>لعرض Dell QuickSet انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  في شريط مهام Microsoft® Windows®.</p> <p>للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر Dell™ QuickSet.</p> | |
| <p style="text-align: center;">القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل</p> <p>ملاحظة: قد يكون القرص المضغوط Vista خيارياً وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم القرص المضغوط Vista. راجع استعادة نظام التشغيل.</p> <p>بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم ResourceCD (ResourceCD) لإعادة تثبيت برامج التشغيل من الأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> | <p>1 كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي</p> |



يوجد ملامق مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يختلف لون القرص المضغوط وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

برنامج إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين جهاز ونظام التشغيل في جهاز الكمبيوتر. يسمح لك برنامج إعداد النظام بتهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تقم تأخير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

برنامج تشغيل — برنامج يسمح لنظام التشغيل بالتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللانقطة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — راجع *جهاز*.

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على *و/* أو الحجر على *و/* أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة التوسيع — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة توسيع موجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر. وهي تعمل على توسيع قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة الـ PC Card عند تركيبها.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تخطيط القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات القرص. يمكن لتخطيط القرص الإسراع من العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم تخطيط القرص تسمح بصفة عامة للمستخدم بتحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التخطيط.

تحقق القرص — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات، والملفات، وسطح القرص الثابت للتحقق من عدم وجود أخطاء. يتم تشغيل فحص الأقراص غالباً عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

تقنية Bluetooth اللاسلكية — أحد معيير التقنية اللاسلكية لأجهزة شبكات الاتصال قصيرة المدى (9 م [29 قدم]) والذي يسمح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائياً على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما يتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز الإرساء — راجع *APR* (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في نظام التشغيل Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفصلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

↓

نقطة الفيديو — راجع *نقطة*.

ذ

ذاكرة التخزين المؤقت — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تدعم ذاكرة التخزين المؤقت كفاءة العديد من عمليات المعالج.

ذاكرة التخزين المؤقت L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية التي تم تخزينها داخل المعالج.

ذاكرة التخزين المؤقت L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق الذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. تكون عادة ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر مقدار ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يتمكن برنامج من عرضها.

=

زمن تشغيل البطارية — طول الفترة الزمنية (دقائق أو ساعات) التي تحتفظ فيها بطارية الكمبيوتر المحمول بالشحن أثناء تشغيل الكمبيوتر.

سرعة المعالج

سرعة المعالج — السرعة التي توضح مدى سرعة مكونات الكمبيوتر التي تم توصيلها بتشغيل ناقل النظام، ويتم قياس هذه السرعة بالميغا هرتز.

سرعة النقل— السرعة التي توضح مدى سرعة النقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميجا هرتز.



شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق — شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN. وتعرف أيضاً باسم *WWAN* (شبكة اتصال لاسلكية واسعة).

ع

علبة النظام — راجع *Übersicht*.

علبة الوسائط - علبة تدعم أجهزة مثل محركات أقراص ضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي، أو موصل متوازي، أو فتحة التوسيع) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع معين يتم تخزين البيانات به بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

ف

فتحة التوسيع — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) الذي تقوم بإدخال بطاقة التوسيع فيه لتوصيله بنظام.

فهرنهايت - نظام لقياس درجة الحرارة تكون نقطة تجمد الماء فيه 32 درجة مئوية ونقطة غليانه 212 درجة مئوية.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. يتحرك برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً بتشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقفاً العُثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف القرص الثابت أو إصابة الكمبيوتر الخاص بك بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد.

قرص مرن — شكل كهربياني مغناطيسي لوسائط التخزين. يعرف أيضاً باسم قرص مرن صغير أو قرص مرن.

قرص مضغوط قابل للتمهيد — قرص مضغوط يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف القرص الثابت أو إصابة الكمبيوتر الخاص بك بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد. *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) أو *ResourceCD* هو قرص مضغوط قابل للتمهيد.

ل

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تسمح لك بتعديل نظام التشغيل وإعدادات الأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *motherboard*.

م

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحريرو الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النص عادةً وظائف مثل التفاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات CD ومحركات DVD ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك الأقراص المرنة — محرك أقراص يمكنه قراءة وكتابة الأقراص المرنة.

محرك الضغط — محرك قرص مرن عالي السرعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص الضغط أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعيف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميجا بايت من البيانات.

محرك القرص الثابت — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الثابت. يتم دائماً استخدام المصطلحان محرك القرص الثابت والقرص الثابت على نحو متبادل.

محرك القرص المضغوط — محرك يستخدم التقنية الضوئية لقراءة البيانات من الأقراص المضغوطة.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة مرات عديدة على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة/قرص DVD — محرك، يُشار إليه أحيانًا كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD و‏الكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قليلة للكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة مرات عديدة على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص DVD — محرك يستخدم التقنية الضوئية لقراءة البيانات من أقراص DVD و‏CD.

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة معظم وسائط الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية، كما يمكنه الكتابة على أقراص DVD + RW (أقراص فيديو رقمية قليلة لإعادة الكتابة).

حمى ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرص مرن 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحريك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يتضمن الكمبيوتر محول الشبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مع محول عليها. يُشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم *NIC* (وحدة تحكم واجهة الشبكة).

ممنج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة على لوحة النظام بالكمبيوتر . يُشار إليه أيضاً باسم *chip*.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشثت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تثبيت الحرارة.

مشغل القرص المضغوط — البرنامج المستخدم لتشغيل أقراص مضغوطة موسيقية. يعرض مشغل القرص المضغوط إطراً به أزرار، يمكن استخدامها في تشغيل أحد الأقراص المضغوطة.

مشغل القرص DVD — البرنامج المستخدم لمشاهدة أفلام DVD. يعرض مشغل القرص DVD إطراً به أزرار، يمكنك استخدامها لمشاهدة أحد الأفلام.

معدل التحديث — يقاس التردد بالميجا هرتز إلى حيث يتم إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يُشار إليه أحيانًا باسم *Refresh Rate*). كلما كان معدل التحديث مرتفعًا كلما قل وميض الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

مفتاح اختصار — رمز يوفّر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحركات متكررة الاستخدام. عند وضع مفتاح اختصار على سطح مكتب نظام التشغيل Windows الخاص بك والنقر عليه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور على الاختصار أولاً. لا يُغير رموز مفتاح الاختصار موقع الملفات. إذا قمت بحذف مفتاح الاختصار، لن يتأثر الملف الأصلي. يمكنك أيضاً إعادة تسمية مفتاح الاختصار.

ملف التعليمات — ملف يحتوي على معلومات وصفية أو إرشادية عن المنتج. ترتبط بعض ملفات التعليمات ببرنامج محدد، مثل الملف *help* الموجود في برنامج Microsoft Word. تقوم ملفات التعليمات الأخرى بوظيفة مصادر مرجعية مستقلة. دائماً ما يكون امتداد اسم الملف الخاص بملفات التعليمات هو **.hlp** أو **.chm**.

ملف readme — ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. تُوفر ملفات "readme"، بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها.

منظفة الإشعار — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطابعة. يُشار إليه أيضاً باسم *System Tray*.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/ الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر الخاص بك مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 مسامير يتوافق مع معايير DIN (معيار الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح PS/2 أو موصلات كابل الماوس.

ن

نسخة احتياطية — نسخة من برنامج أو ملف بيانات على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD أو محرك قرص ثابت. كإجراء احتياطي، قم بعمل نسخ احتياطية لملفات البيانات من محرك القرص الثابت بصورة منتظمة.

و

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي تمد الكمبيوتر الخاص بك بقرات الفيديو - بالترابط مع الشاشة.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي تم تصميمه ليتم تثبيته داخل غلبة الوسيط في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وضع الاستعداد — وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الإسبات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الثابت ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الثابت تلقائيًا.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية و y وحدات البكسل الرأسية و z اللألوان. يمكن لأوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المتنوعة.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x الأعدة في y الصفوف.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضا باسم *Extended Display Settings*.

وضع شاشة العرض المزدوجة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضا باسم *Extended Display Settings*.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربى الذي يزيد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربى.

ACPI — تهيئة ووصلة طاقة متقدمة — هي إحدى مواصفات إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Windows® Microsoft من وضع الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية الموزعة على كل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات المستحثة — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة الذي يسمح لذاكرة النظام أن يتم استخدامها في المهام المتعلقة بالفيديو. يوفّر منفذ الرسومات المستحثة صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

ALS — مستشعر الضوء المحيط

APR — جهاز متقدم متعدد المنافذ — جهاز إرساء يسمح لك على نحو ملائم أن تستخدم شاشة ولوحة مفاتيح وماوس وأجهزة أخرى خارجية مع الكمبيوتر المحمول.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتحريف آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF كي يكون نظاماً أساسياً مستقلاً ونظاماً للتشغيل.

B

BIOS — نظام الإخخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها. يعرف باسم *Basic Input/Output System*.

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

C

C — منوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المنوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 منوية هي نقطة غليان الماء.

CD — قرص مضغوط — شكل صوتي من وسائط التخزين، يستخدم بشكل نموذجي في البرمجيات وبرامج الصوت.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل للتسجيل فقط. عندما يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل للكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل للكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها (إعادة كتابتها).

COA — شهادة التصديق — كود أبجدي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *YongzeZhi* أو *YongzeZhi*.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus النمجة الاستثنائية — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch 4. بت وتغيرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميجا هرتز.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة للبيانات على سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوي — ذاكرة تخزن المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — الخط الرقمي المشترك — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

DVD — قرص فيديو رقمي — قرص عالي السعة يستخدم عادة لتخزين الأفلام. أقراص الفيديو الرقمية تقرأ أيضاً معظم وسائط الأقراص المضغوطة.

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات على قرص DVD قابل للتسجيل فقط. عندما يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVD+RW — محرك أقراص الفيديو الرقمية قابل لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصويبها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ القدرات الموسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. مثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات، كما يحسن الأداء غالباً.

EIDE — الإلكترونيات محسنة لجهاز مدمج — إصدار محسن من وصلة IDE للأقراص الثابتة والأقراص المضغوطة.

EMI — تداخل كهربي مغناطيسي — تداخل كهربي ناتج عن إشعاع كهربي مغناطيسي.

ENERGY STAR® — (برنامج توفير الطاقة) متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يتسبب ESD في تلف الدوائر المنمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمقياس PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCards. تدعم بطاقات ExpressCards مقياس كلاً من PCI Express و USB 2.0.

Express Service Code (كود خدمة Express) — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم Express Service Code (كود خدمة Express) عند الاتصال = Dell للحصول على المساعدة. قد لا يتوفر Express Service Code (كود خدمة Express) في بعض الدول.

F

FCC — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسنولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفيزيائية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

FTP — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G — التفل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1,048,576 بايت. 1 ميغا بايت يعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الثابت.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميغا بايت (1,073,741,824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1000000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الثابت.

GHZ — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. يتم دائماً قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والذاقات والوصلات بالحيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows تكون برامج GUI.

H

HTML — لغة ترميز النصوص التشعبية — مجموعة من الأكواد يتم إدراجها في أحد صفحات ويب على الإنترنت ليتم عرضها على مستعرض الإنترنت.

HTTP — بروتوكول نقل النصوص التشعبية — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz)، والميغا هرتز (MHz)، والجيجا هرتز (GHz)، أو التيرا هرتز (THz).

I

IC — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة للعديد من أجهزة التخزين حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الثابت أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات، Inc. — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل أجهزة IEEE 1394 المتوافقة، مثل الكاميرات الرقمية ومحرك أقراص الفيديو الرقمية بالكمبيوتر.

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تُعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

IrDA — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي يتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

IRQ — طلب المقطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. لابد من تخصيص خطوط طلب المقاطعة في توصيل كل جهاز. على الرغم من أن كل جهازين يمكنهما مشاركة نفس مهمة IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — مزود خدمة الإنترنت — شركة تسمح لك بالوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم مزود خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 ^٢٠. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يُشار إليها غالباً على أنها 1000 بايت.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) عادةً على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل أحد شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة، من خلال خطوط الهاتف وموجات الراديو لتشكيل شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الديود الباعث للضوء — مركب إلكتروني يُبعث الضوء لتوضيح حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

M

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رقاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في سرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MB/sec — ميجا بايت في الثانية — واحد مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

MHz — ميجا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لفة في الثانية. يتم دائمًا قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

ms — ملي ثانية — وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. يقاس غالبًا زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

N

NIC - راجع *Νικητήρες Υπερ*.

ns — النانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على بليون من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الراسخة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات تعيين النظام الأخرى التي يمكنك تعيينها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقًا لمعيار PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواع شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — الرابط البيني بين المكونات المحيطة مع PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCMCIA — الجمعية الدولية لبطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع مقاييس لبطاقات PC Card.

PIN — رقم التعريف الشخصي — سلسلة من الأرقام و/أو الحروف تستخدم لتأكيد الوصول غير المصرح به إلى شبكات الكمبيوتر وأنظمة الأمان الأخرى.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين الثنين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائيًا عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الثابت والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أي مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، فإن الكمبيوتر يستكمل بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس متوافق مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار *WfM* (دليل تنفيذ إدارة النظام) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID — مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة — طريقة لدعم البيانات المتعددة. تتضمن بعض التنفيذات الشائعة RAID 0: RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقدان أي معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل 10 كيلو هرتز إلى 100.000 ميجا هرتز. تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في طيف التردد الكهرومغناطيسي واحتمالية حدوث تداخل تكون بصورة أكثر في الترددات الإشعاعية العالية، مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تخزن البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر. وتحفظ ذاكرة ROM، على عكس RAM، بالمحتويات الخاصة بها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. تتواجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. تقاس سرعة القرص الثابت غالبًا بالدورة لكل دقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالبطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTRCST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل.

S

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الحيوي) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

Service Tag — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى و من تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من البرمامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الثابت من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SIM — وحدة هوية المشترك. تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. إن الدقة النموذجية لـ SVGA هي 600 × 800 أو 1024 × 768.

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حيز ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1024 × 1280.

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة بـ — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1050 × 1400.

T

TAPI — وصلة برمجة تطبيق الإرسال الهاتفي — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

U

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها حيويًا للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطعة — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى خطيرة غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطعة على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطعة بشكل نموذجي من قمع الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفولطية. أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطعة الصغيرة تمد البطارية بالطاقة لتفائق قليلة كي يمكنك من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB — النقال التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة مكبرات صوت أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (الخط الرقمي المشترك وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB منمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقابس دو ٤ مسامير موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ التي يتم توصيلها بالكمبيوتر الخاص بك. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغلف — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهاتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغلفة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعزول حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1200 × 1600.

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية الحركية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتردد عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

Whr — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 6٦ وات في الساعة تستطيع توفير 6٦ وات من الطاقة لمدة ساعة أو 3٣ وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. راجع *ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΡΩΝ*.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 800 × 1280 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — بطاقة فيديو قياسية لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1024 × 768.

Z

ZIF — قوة الإدخال الصغرى — مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق zip يطلق عليها ملفات zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر. نقرأ مزدوجاً فوقه.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

الحصول على التعليمات

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1. [الحصول على المساعدة](#)
- 2. [مشكلات خاصة بملئك](#)
- 3. [معلومات المنتج](#)
- 4. [إرجاع عناصر للإصلاح أو الإئتمان في فترة الضمان](#)
- 5. [قبل الاتصال](#)
- 6. [الاتصال بـ Dell](#)

الحصول على المساعدة

⚠ تنبيه: إذا كنت في حاجة لإزالة أغطية جهاز الكمبيوتر، قم أولاً بفصل كابلات المودم والطاقة الخاصة بجهاز الكمبيوتر من المأخذ الكهربائية.

1. أكمل الإجراءات في [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).
2. قم بتشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).
3. قم بإنشاء نسخة من [قائمة فحص Diagnostics](#).
4. استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell ([support.dell.com](#))، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
5. إذا لم يتم حل المشكلة بواسطة الخطوات السابقة، فتصل بـ Dell (راجع [الاتصال بـ Dell](#)).

ملاحظة: اتصل بالدعم من هاتف قريب أو من جهاز كمبيوتر بحيث يمكن لممثل الدعم مساعدتك بأي إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام Express Service Code الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell الموثم، أدخل Express Service Code (كود خدمة Express) لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود خدمة Express)، قم بفتح مجلد Dell Accessories (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز Express Service Code (كود خدمة Express)، ثم اتبع التوجيهات.

للحصول على الإرشادات الخاصة باستخدام خدمة الدعم، راجع [خدمة الدعم](#).

ملاحظة: لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell في منطقتك للحصول على معلومات حول الإتاحة.

الخدمات الفورية

يمكنك الوصول إلى دعم Dell على الموقع [support.dell.com](#). حدد منطقتك على صفحة WELCOME TO DELL SUPPORT (مرحباً بك في دعم Dell)، وقم بملء التفاصيل المطلوبة للوصول إلى أدوات المساعدة والمعلومات.

يمكنك الاتصال بـ Dell إلكترونياً عبر الخواديم التالية:

1 World Wide Web

[www.dell.com/](#)

[www.dell.com/ap/](#) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

[www.dell.com/jp](#) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](#) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la/](#) (دول أمريكا اللاتينية)

[www.dell.ca](#) (كندا فقط)

1 بروتوكول نقل ملف مجهول (FTP)

[ftp.dell.com/](#)

تسجيل الدخول كمشترك: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة السر الخاصة بك.

1 خدمة الدعم الإلكتروني

[mobile_support@us.dell.com](#)

[support@us.dell.com](#)

[apsupport@dell.com](#) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

1 خدمة الأسعار الإلكترونية

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة —AutoTech— أجوبة مسجلة للأسئلة المتداولة بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك.

توافر خدمة AutoTech على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع. يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الخدمة من خلال خدمة الدعم. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، راجع أرقام الاتصال في منطقتك (راجع [الاتصال بـ Dell](#)).

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell™ التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](#) أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، راجع أرقام الاتصال في منطقتك (راجع [الاتصال بـ Dell](#)).

خدمة الدعم

توافر خدمة الدعم الخاصة بـ Dell على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع للإجابة على استفساراتكم حول أجهزة Dell. يستخدم طاقم العمل بالدعم الخاص بنا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة وصحيحة.

للإتصال بخدمة دعم Dell، راجع [الحصول على المساعدة](#)، ثم اتصل بالرقم الخاص بدولتك كما هو مدرج في [الاتصال بـ Dell](#).

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أي مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فتورة غير صحيحة، فاقصّل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فتورتك أو استمارة التعليف في متناول يدك عند الاتصال. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، راجع أرقام الاتصال الخاصة بمنطقتك.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](#). للحصول على رقم هاتف للاتصال والتحدث إلى مسؤول المبيعات، راجع أرقام الاتصال في منطقتك.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، راجع أرقام الاتصال في منطقتك (راجع [الاتصال بـ Dell](#)).
2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
3. ضع نسخة من [قائمة فحص Diagnostics](#) توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics.
4. ضع أي ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كبلات الطاقة والأقراص المرنة والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
5. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التعليف الأصلية (أو ما يعادلها).

أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل المسؤولية إذا فقد هذا المنتج أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام.

يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اجمل Express Service Code (كود خدمة Express) جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية.

تذكر ملء قائمة فحص [Diagnostics](#). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يتم مطالبتك بكتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها حيث يجب أن يمكن إجراؤها فقط على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

⚠️ تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في [Dell Safety](#).

| قائمة فحص Diagnostics |
|--|
| الاسم: |
| التاريخ: |
| العنوان: |
| رقم الهاتف: |
| علامة الخدمة (الكود الشريطي الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر): |
| كود خدمة Express: |
| رقم تحويل المواد المرجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell): |
| إصدار ونظام التشغيل: |
| الأجهزة: |
| بطاقات التوسيع: |
| هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا |
| الشبكة والإصدار ومحول الشبكة: |
| البرامج والإصدارات: |
| راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell. |
| رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي: |
| وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها: |

الاتصال بـ Dell

للإتصال بـ Dell إلكترونياً، يمكنك الوصول إلى مواقع الإنترنت التالية:

1 www.dell.com

1 support.dell.com (الدعم)

1 premiersupport.dell.com (دعم خاص بعملاء المؤسسات التعليمية والحكومية والرعاية الصحية و عملاء قطاعات الأعمال المتوسطة/الكبيرة الحجم بما في ذلك عملاء Premier Platinum Gold)

للحصول على عناوين ويب معينة لمنتجاتك، ابحث عن قسم الدولة الملائم في الجدول أدناه.

📌 ملاحظة: أرقام المكالمات المجانية متاحة للاستخدام في الدولة التي تم إدراجها لها.

ملاحظة: في دول معينة، يتم توفير دعم خاص بأجهزة الكمبيوتر المحمولة Dell XPS عند أرقام هواتف منفصلة تم إدراجها للتلو المشاركة. في حالة عدم وجود رقم هاتف مدرج مخصص لأجهزة الكمبيوتر المحمولة XPS، يمكنك الاتصال بـ Dell خلال رقم الدعم المدرج حيث يتم توجيه مكالمتك بشكل مناسب.

إذا كنت بحاجة للاتصال بـ Dell، استخدم العناوين الإلكترونية وأرقام الهاتف والأكواد المذكورة في الجدول التالي. إذا كنت بحاجة للمساعدة في تحديد أي من الأكواد التي يجب استخدامها، اتصل بمشغل محلي أو دولي.

| الدولة (المدينة) كود دولة كود الوصول الدولي كود المدينة | اسم القسم أو منطقة الخدمة، موقع الإنترنت وعنوان البريد الإلكتروني | أكواد المنطقة والأرقام المحلية و أرقام المكالمات المجانية |
|---|---|---|
| | موقع الإنترنت: www.dell.com.ai | |
| أنجويلا | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | |
| | الدعم العام | رقم الاتصال المجاني: 800-335-0031 |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com.ag | |
| أنتيغوا وبربودا | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | |
| | الدعم العام | 5924-805-800-1 |
| Aomen | الدعم الفني (Dell™ Dimension™ و Dell Inspiron™ و Dell OptiPlex™ و Dell Latitude™ و Dell™) | 105-0800 |
| | الدعم الفني (الملفات والتخزين) | 105-0800 |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com.ar | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | |

| | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|
| | البريد الإلكتروني الخاص بأجهزة كمبيوتر سطح المكتب والمحمولة: la-techsupport@dell.com | الأرجنتين (بوينوس آريس) |
| | البريد الإلكتروني الخاص بالملقمات ومنتجات تخزين EMC®: la_enterprise@dell.com | كود الوصول الدولي: 00 |
| رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0730 | رعاية العملاء | كود الدولة: 54 |
| رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0733 | الدعم الفني | كود المدينة: 11 |
| رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0724 | خدمات الدعم الفني | |
| 3355-444-810-0 | المبيعات | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com.aw | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | أروبا |
| رقم الاتصال المجاني: 800-1578 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | أستراليا (سيدني) |
| | البريد الإلكتروني: support.ap.dell.com/contactus | كود الوصول الدولي: 0011 |
| رقم الاتصال المجاني: 877 790 1300 | الدعم الفني (XPS) | كود الدولة: 61 |
| 13DELL-133355 | الدعم العام | كود المدينة: 2 |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| | البريد الإلكتروني: tech_support_central_europe@dell.com | |
| 0820 240 530 00 | الصفحة الرئيسية/مبيعات الأعمال الصغيرة | التمسا (فيينا) |
| 0820 240 530 49 | الصفحة الرئيسية/فاكس الأعمال الصغيرة | كود الوصول الدولي: 900 |
| 0820 240 530 14 | الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | كود الدولة: 43 |
| 0820 240 530 16 | الحسابات المفضلة/رعاية العملاء المشتركة | كود المدينة: 1 |
| 0820 240 530 81 | دعم أجهزة XPS | |
| 0820 240 530 17 | الصفحة الرئيسية/دعم الأعمال الصغيرة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى | |
| 0820 240 530 17 | الحسابات المفضلة/الدعم المشترك | |
| 0820 240 530 00 | لوحة التبديل | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com.bs | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | جزر البهاما |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866--874-3038 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/bb | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | باربادوس |
| 3142-534-800-1 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| 02 481 92 96 | الدعم الفني لأجهزة XPS | بلجيكا (بروكسل) |
| 02 481 92 88 | الدعم الفني لجميع أجهزة كمبيوتر Dell الأخرى | كود الوصول الدولي: 00 |
| 02 481 92 95 | فاكس الدعم الفني | كود الدولة: 32 |
| 02 713 15 65 | رعاية العملاء | كود المدينة: 2 |
| 02 481 91 00 | المبيعات المشتركة | |
| 02 481 92 99 | فاكس | |
| 02 481 91 00 | لوحة التبديل | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/bm | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | بيروموا |
| 0751-890-877-1 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/bo | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | بوليفيا |
| رقم الاتصال المجاني: 800-10-0238 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/br | |
| | البريد الإلكتروني: BR-TechSupport@dell.com | البرازيل |
| 0800 90 3355 | رعاية العملاء والدعم الفني | كود الوصول الدولي: 00 |
| 51 2104 5470 | فاكس الدعم الفني | كود الدولة: 55 |
| 51 2104 5480 | فاكس رعاية العملاء | كود المدينة: 51 |
| 0800 722 3498 | المبيعات | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866-278-6820 | الدعم العام | الجزر العذراء البريطانية |
| 604 633 4966 | الدعم الفني (بيناتج، ماليزيا) | بروناي |
| 604 633 4888 | رعاية العملاء (بيناتج، ماليزيا) | كود الدولة: 673 |
| 604 633 4955 | مبيعات العمليات التجارية (بيناتج، ماليزيا) | |
| | حالة الطلب الفوري: www.dell.ca/ostatus | |

| | | |
|--------------------------------------|---|----------------------------|
| | support.ca.dell.com موقع الإنترنت: | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-247-9362 | AutoTech (الأجهزة المؤمنة ودعم الضمان) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-847-4096 | خدمة العملاء (الصفحة الرئيسية/Home Office) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-387-5757 | خدمة العملاء (الأعمال الصغيرة/المتوسطة/الكبيرة، الحكومة) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-847-4096 | خدمة العملاء (طابعات وأجهزة تسليط الضوء وأجهزة التلفاز والأجهزة المحمولة باليد وجهاز إدارة الأقراص المتعددة الرقمي والأجهزة اللاسلكية) | كندا (نورث يورك، أونتاريو) |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866--398-8977 | دعم هاتف ضمان الأجهزة (XPS) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-847-4096 | دعم هاتف ضمان الأجهزة (الصفحة الرئيسية/Home Office) | كود الوصول الدولي: 011 |
| رقم الاتصال المجاني: 1--800-387-5757 | دعم هاتف ضمان الأجهزة (الأعمال الصغيرة/المتوسطة/الكبيرة، الحكومة) | |
| 5767-335-877-1 | دعم هاتف ضمان الأجهزة (طابعات وأجهزة تسليط الضوء وأجهزة التلفاز والأجهزة المحمولة باليد وجهاز إدارة الأقراص المتعددة الرقمي والأجهزة اللاسلكية) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-387-5752 | المبيعات (المبيعات الرئيسية/الأعمال الصغيرة) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-387-5755 | المبيعات (الأعمال المتوسطة / الكبيرة، الحكومة) | |
| 1 866 440 3355 | مبيعات قطع الغيار ومبيعات الخدمة الموسعة | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | جزر الكاين |
| 5415-262-877-1 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/cl | تشيلي (سانتياغو) |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | كود الدولة: 56 |
| رقم الاتصال المجاني: 1230-020-4823 | المبيعات ودعم العملاء | كود المدينة: 2 |
| | موقع إنترنت الدعم الفني: support.dell.com.cn | |
| | البريد الإلكتروني للدعم الفني: support.dell.com.cn/email | |
| | البريد الإلكتروني الخاص برعاية العملاء: customer_cn@dell.com | |
| 592 818 1350 | فاكس الدعم الفني | |
| رقم الاتصال المجاني: 0540 858 800 | الدعم الفني (XPS) | |
| رقم الاتصال المجاني: 2969 858 800 | الدعم الفني (Inspiron Dimension) | |
| رقم الاتصال المجاني: 0950 858 800 | الدعم الفني (Dell Precision Latitude OptiPlex) | |
| رقم الاتصال المجاني: 858 800 0960 | الدعم الفني (الملفات والتخزين) | |
| رقم الاتصال المجاني: 2920 858 800 | الدعم الفني (أجهزة تسليط الضوء والأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية وأجهزة التحويل وأجهزة التوجيه وغيرها) | |
| رقم الاتصال المجاني: 2311 858 800 | الدعم الفني (طابعات) | الصين (شيان) |
| رقم الاتصال المجاني: 2060 858 800 | رعاية العملاء | كود الدولة: 86 |
| 592 818 1308 | فاكس رعاية العملاء | كود المدينة: 592 |
| رقم الاتصال المجاني: 2222 858 800 | الأعمال الرئيسية والصغيرة | |
| رقم الاتصال المجاني: 2557 858 800 | قسم الحسابات المفضلة | |
| رقم الاتصال المجاني: 2055 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة GCP | |
| رقم الاتصال المجاني: 2628 858 800 | حسابات رئيسية للحسابات المشتركة الكبيرة | |
| رقم الاتصال المجاني: 2999 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة شمالاً | |
| رقم الاتصال المجاني: 2955 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة حكومية وتعليمية شمالاً | |
| رقم الاتصال المجاني: 2020 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة شرقاً | |
| رقم الاتصال المجاني: 2669 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة حكومية وتعليمية شرقاً | |
| رقم الاتصال المجاني: 2572 858 800 | فريق صف انتظار الحسابات المشتركة الكبيرة | |
| رقم الاتصال المجاني: 2355 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة جنوبياً | |
| رقم الاتصال المجاني: 2811 858 800 | حسابات مشتركة كبيرة غرباً | |
| رقم الاتصال المجاني: 2621 858 800 | قطع غيار الحسابات المشتركة الكبيرة | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/cl | كولومبيا |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | |
| 4755-915-800-01 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/cr | كوستاريكا |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | |
| 0231-012-0800 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | جمهورية التشيك (براغ) |
| | البريد الإلكتروني: czech_dell@dell.com | كود الوصول الدولي: 00 |
| 22537 2727 | الدعم الفني | |
| 22537 2707 | رعاية العملاء | |
| 22537 2714 | فاكس | كود الدولة: 420 |
| 22537 2728 | الفاكس الفني | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| 22537 2711 | لوحة التبديل | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| 0074 7010 | الدعم الفني لأجهزة XPS | | |
| 7023 0182 | الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell | | |
| 7023 0184 | رعاية العملاء (ارتباطي) | | |
| 3287 5505 | الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | | |
| 3287 1200 | لوحة التبديل (ارتباطي) | | |
| 3287 1201 | فاكس لوحة التبديل (ارتباطي) | | |
| 3287 5000 | لوحة التبديل (الصفحة الرئيسية/ الأعمال الصغيرة) | | |
| 3287 5001 | فاكس لوحة التبديل (الصفحة الرئيسية/ الأعمال الصغيرة) | | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/dm | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866-278-6821 | الدعم العام | | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/do | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | |
| 1588-156-800-1 | الدعم العام | | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/ec | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | |
| رقم الاتصال المجاني: 999-119-877-655-3355 | الدعم العام (الاتصال من كيبوت) | | |
| رقم الاتصال المجاني: 1800-999-119-877-655-3355 | الدعم العام (الاتصال من جويوكيل) | | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/ec | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | |
| 6132-800 | الدعم العام | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| | البريد الإلكتروني: fi_support@dell.com | | |
| 0207 533 555 | الدعم الفني | | |
| 0207 533 538 | رعاية العملاء | | |
| 0207 533 533 | لوحة التبديل | | |
| 0207 533 540 | المبيعات أقل من 500 موظف | | |
| 0207 533 530 | فاكس | | |
| 0207 533 533 | المبيعات أكثر من 500 موظف | | |
| 0207 533 530 | فاكس | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| | الأعمال الرئيسية والصغيرة | | |
| 129 387 0825 | الدعم الفني لأجهزة XPS | | |
| 0825 387 270 | الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell | | |
| 0825 823 833 | رعاية العملاء | | |
| 0825 004 700 | لوحة التبديل | | |
| 04 99 75 40 00 | لوحة التبديل (مكالمات من خارج فرنسا) | | |
| 0825 004 700 | المبيعات | | |
| 004 701 0825 | فاكس | | |
| 04 99 75 40 01 | فاكس (مكالمات من خارج فرنسا) | | |
| | مشتركة | | |
| 0825 004 719 | الدعم الفني | | |
| 0825 338 339 | رعاية العملاء | | |
| 01 55 94 71 00 | لوحة التبديل | | |
| 01 55 94 71 00 | المبيعات | | |
| 01 55 94 71 01 | فاكس | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| | البريد الإلكتروني: tech_support_central_europe@dell.com | | |
| 069 9792 7222 | الدعم الفني لأجهزة XPS | | |
| 7200-069 9792 | الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell | | |
| 224400-5-0180 | الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | | |
| 7320-069 9792 | رعاية عملاء Global Segment | | |
| 7320-069 9792 | رعاية عملاء الحسابات المفضلة | | |
| 7320-069 9792 | رعاية عملاء الحسابات الكبيرة | | |
| 7320-069 9792 | رعاية عملاء الحسابات العامة | | |

الدانمارك (كوبنهاجن)

كود الوصول الدولي: 00

كود الدولة: 45

دومينيكا

جمهورية الدومينيكان

إكوادور

السلفادور

فنلندا (هلسنكي)

كود الوصول الدولي: 990

كود الدولة: 358

كود المدينة: 9

فرنسا (باريس) (مونتييه)

كود الوصول الدولي: 00

كود الدولة: 33

أكواد المدينة: (1) (4)

ألمانيا (فرانكفورت)

كود الوصول الدولي: 00

كود الدولة: 49

كود المدينة: 69

| | | |
|--------------------------------------|---|------------------------|
| 7000-069 9792 | لوحه التبديل | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| 18 95 14 44-00800 | الدعم الفني | اليونان |
| 83 00 14 44-00800 | الدعم الفني Gold Service | كود الوصول الدولي: 00 |
| 2108129810 | لوحه التبديل | كود الدولة: 30 |
| 2108129811 | لوحه التبديل Gold Service | |
| 2108129800 | المبيعات | |
| 2108129812 | فاكس | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | جريندا |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866--540-3355 | الدعم العام | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | جواتيمالا |
| 0136-999-800-1 | الدعم العام | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | جينا |
| رقم الاتصال المجاني: 1-877-270-4609 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | |
| | البريد الإلكتروني للدعم الفني: support.dell.com.cn/email | |
| 3416 6923-00852 | الدعم الفني (XPS) | هونغ كونج |
| 2969 3188-00852 | الدعم الفني (Inspiron Dimension) | كود الوصول الدولي: 001 |
| 2969 3191-00852 | الدعم الفني (Dell Precision Latitude OptiPlex) | كود الدولة: 852 |
| 2969 3196-00852 | الدعم الفني (الملفات والتخزين) | |
| 3416 0906-00852 | الدعم الفني (أجهزة تسليط الضوء والأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية وأجهزة التحويل وأجهزة التوجيه وغيرها) | |
| 3416 0910-00852 | رعاية العملاء | |
| 3416 0907-00852 | حسابات مشتركة كبيرة | |
| 3416 0908-00852 | برامج عملاء عالمية | |
| 3416 0912-00852 | قسم الأعمال المتوسطة | |
| 2969 3105-00852 | الصفحة الرئيسية وقسم الأعمال الصغيرة | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | |
| | البريد الإلكتروني: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com | الهند |
| 0802 506 8033 | الدعم الفني (أجهزة كمبيوتر XPS) | |
| رقم الاتصال المجاني: 2066 425 1800 | | |
| 1600338045 | الدعم الفني (الأجهزة المحمولة وسطح المكتب والملفات والتخزين) | |
| 1600448046 | المبيعات (حسابات مشتركة كبيرة) | |
| 1600 33 8044 | المبيعات (الصفحة الرئيسية والأعمال الصغيرة) | |
| 1600 33 8046 | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| | البريد الإلكتروني: dell_direct_support@dell.com | |
| | المبيعات | |
| 01 204 4444 | مبيعات أيرلندا | أيرلندا (تشيبيود) |
| 1850 200 778 | منفذ بيع Dell | كود الوصول الدولي: 00 |
| 1850 200 778 | مكتب مساعدة الطلب الفوري | كود الدولة: 353 |
| | رعاية العملاء | |
| 01 204 4014 | رعاية عملاء المستخدم الرئيسي | |
| 01 204 4014 | رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | |
| 1850 200 982 | رعاية العملاء المشتركة | |
| | الدعم الفني | |
| 1850 200 722 | الدعم الفني لأجهزة كمبيوتر XPS فقط | كود المدينة: 1 |
| 1850 543 543 | الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell | |
| | عام | |
| 01 204 0103 | الفاكس/فاكس المبيعات | |
| 01 204 4444 | لوحه التبديل | |
| 0870 906 0010 | رعاية العملاء بالمملكة المتحدة (الاتصال داخل المملكة المتحدة فقط) | |
| 0870 907 4499 | رعاية العملاء المشتركة (الاتصال داخل المملكة المتحدة فقط) | |
| 0870 907 4000 | المبيعات بالمملكة المتحدة (الاتصال داخل المملكة المتحدة فقط) | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| | الأعمال الرئيسية والصغيرة | |

| | | | |
|--------------------|---|--|------------------------|
| 02 577 826 90 | الدعم الفني | | |
| 02 696 821 14 | رعاية العملاء | | إيطاليا (ميلان) |
| 02 696 821 13 | فاكس | | كود الوصول الدولي: 00 |
| 02 696 821 12 | لوحة التثبيت | | كود الدولة: 39 |
| | مشاركة | | كود المدينة: 02 |
| 02 577 826 90 | الدعم الفني | | |
| 02 577 825 55 | رعاية العملاء | | |
| 02 575 035 30 | فاكس | | |
| 02 577 821 | لوحة التثبيت | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | جامايكا |
| 9205-440-800-1 | الدعم العام (الاتصال من داخل جامايكا فقط) | | |
| | موقع الإنترنت: support.jp.dell.com | | |
| | الدعم الفني (XPS) | | |
| 0120-937-786 | رقم الاتصال المجاني: 0120-937-786 | | |
| 1235-520-044 | الدعم الفني خارج اليابان (XPS) | | |
| 4240-556-044 | رعاية عملاء XPS (عند فقد العناصر التي تم طلبها أو تعرضها للتلف أثناء الشحن) | | |
| 226-198-0120 | الاتصال المجاني: 226-198-0120 | | |
| | الدعم الفني (Inspiron Dimension) | | |
| 1435-520-44-81 | الدعم الفني خارج اليابان (Inspiron Dimension) | | |
| 433-198-0120 | رقم الاتصال المجاني: 433-198-0120 | | |
| | الدعم الفني (Latitude OptiPlex Dell Precision) | | |
| 3894-556-44-81 | الدعم الفني خارج اليابان (Latitude OptiPlex Dell Precision) | | |
| 498-198-0120 | الاتصال المجاني: 498-198-0120 | | |
| | الدعم الفني (Dell PowerVault™ Dell PowerConnect™ Dell PowerEdge™ Dell PowerApp™) | | اليابان (كواساكي) |
| 4162-556-44-81 | الدعم الفني خارج اليابان (PowerVault PowerConnect PowerEdge PowerApp) | | كود الوصول الدولي: 001 |
| 690-981-0120 | الاتصال المجاني: 690-981-0120 | | كود الدولة: 81 |
| 3468-556-44-81 | الدعم الفني خارج اليابان (أجهزة تسليط الضوء والأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية والطابعات وأجهزة التوجيه) | | كود المدينة: 44 |
| 3490-556-044 | Faxbox | | |
| 3801-556-044 | خدمة حالة الطلب المؤتمنة على مدار الساعة | | |
| 4240-556-044 | رعاية العملاء | | |
| 1465-556-044 | قسم مبيعات الأعمال (حتى 400 موظف) | | |
| 3433-556-044 | مبيعات قسم الحسابات المغضلة (أكثر من 400 موظف) | | |
| 5963-556-044 | المبيعات العامة (الوكالات الحكومية والمؤسسات التعليمية والمؤسسات الطبية) | | |
| 3469-556-044 | Global Segment Japan | | |
| 1760-556-044 | المستخدم الفردي | | |
| 4300-556-044 | لوحة التثبيت | | |
| | البريد الإلكتروني: krsupport@dell.com | | كوريا (سول) |
| 080-200-3800 | رقم الاتصال المجاني: 080-200-3800 | | كود الوصول الدولي: 001 |
| 080-999-0283 | رقم الاتصال المجاني: 080-999-0283 | | كود الدولة: 82 |
| 3801-200-080 | الاتصال المجاني: 3801-200-080 | | كود المدينة: 2 |
| 080-200-3600 | رقم الاتصال المجاني: 080-200-3600 | | |
| 6202-2194 | فاكس | | |
| 6000-2194 | لوحة التثبيت | | |
| 4093-512 728 | الدعم الفني للعملاء (أوسن، تكساس، الولايات المتحدة) | | |
| 3619-512 728 | خدمة العملاء (أوسن، تكساس، الولايات المتحدة) | | |
| 3883-512 728 | الفاكس (الدعم الفني وخدمة العملاء) (أوسن، تكساس، الولايات المتحدة) | | أمريكا اللاتينية |
| 4397-512 728 | المبيعات (أوسن، تكساس، الولايات المتحدة) | | |
| 4600-512 728 | فاكس المبيعات (أوسن، تكساس، الولايات المتحدة) | | |
| 512-728-3722 | أو | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| 342 08 08 075 | الدعم | | لوكسمبورج |
| 2 713 15 96(0) 32+ | الصفحة الرئيسية/مبيعات الأعمال الصغيرة | | كود الوصول الدولي: 00 |
| 26 25 77 81 | المبيعات المشتركة | | كود الدولة: 352 |
| 2 481 91 19(0) 32+ | رعاية العملاء | | |
| 26 25 77 82 | فاكس | | |
| 105 0800 | رقم الاتصال المجاني: 105 0800 | | ماتاو |
| 910 160 34 | خدمة العملاء (شيان، الصين) | | كود الدولة: 853 |
| 115 693 29 | مبيعات العمليات التجارية (شيان، الصين) | | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | | |

| | | |
|--|--|------------------------|
| رقم الاتصال المجاني: 784 885 1800 | الدعم الفني (XPS) | ماليزيا (بينجج) |
| رقم الاتصال المجاني: 193 880 800 1 | الدعم الفني (Latitude و OptiPlex و Dell Precision) | كود الوصول الدولي: 00 |
| رقم الاتصال المجاني: 306 881 800 1 | الدعم الفني (Accessories و Electronics و Inspiron و Dimension) | كود الدولة: 60 |
| رقم الاتصال المجاني: 386 881 1800 | الدعم الفني (PowerVault و PowerConnect و PowerEdge و PowerApp) | كود المدينة: 4 |
| رقم الاتصال المجاني: 1800 881 306 (خيار 6) | رعاية العملاء | |
| رقم الاتصال المجاني: 202 888 800 1 | مبيعات العمليات التجارية | |
| رقم الاتصال المجاني: 213 888 800 1 | المبيعات المشتركة | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | |
| 8979-384-877-001 | الدعم الفني للعملاء | المكسيك |
| أو 001-877-269-3383 | | كود الوصول الدولي: 00 |
| 8800-81-50 | المبيعات | كود الدولة: 52 |
| أو 01-800-888-3355 | | |
| 8979-384-877-001 | خدمة العملاء | |
| أو 001-877-269-3383 | | |
| 8800-81-50 | رئيسي | |
| أو 01-800-888-3355 | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | مونتسرات |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866-278-6822 | الدعم العام | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | جزر الأنتيل الهولندية |
| | الدعم العام | |
| | رقم الاتصال المجاني: 1519-882-800-001 | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | هولندا (امستردام) |
| 020 674 45 94 | الدعم الفني لأجهزة XPS | كود الوصول الدولي: 00 |
| 020 674 45 00 | الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell | كود الدولة: 31 |
| 020 674 47 66 | فاكس الدعم الفني | كود المدينة: 20 |
| 020 674 42 00 | الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | |
| 020 674 4325 | رعاية العملاء الارتباطية | |
| 020 674 55 00 | الصفحة الرئيسية/مبيعات الأعمال الصغيرة | |
| 020 674 50 00 | المبيعات الارتباطية | |
| 020 674 47 75 | الصفحة الرئيسية/فاكس مبيعات الأعمال الصغيرة | |
| 020 674 47 50 | فاكس المبيعات الارتباطية | |
| 020 674 50 00 | لوحة التبديل | |
| 020 674 47 50 | فاكس لوحة التبديل | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | نيوزيلندا |
| | البريد الإلكتروني: support.ap.dell.com/contactus | كود الوصول الدولي: 00 |
| رقم الاتصال المجاني: 540 335 0800 | الدعم الفني (XPS) | كود الدولة: 64 |
| 0800 441 567 | الدعم العام | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | نيكاراجوا |
| 1377-220-800-001 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | الترويج (ليساكز) |
| 043 35 815 | الدعم الفني لأجهزة XPS | كود الوصول الدولي: 00 |
| 671 16882 | الدعم الفني لجميع المنتجات الأخرى من Dell | كود الدولة: 47 |
| 671 17575 | رعاية العملاء الارتباطية | |
| 23162298 | الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | |
| 671 16800 | لوحة التبديل | |
| 671 16865 | لوحة التبديل الخاصة بالفاكس | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | بنما |
| 1264-507-800-011 | الدعم العام | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | بيرو |
| 669-50-0800 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | بولندا (وارسو) |
| | البريد الإلكتروني: pl_support_tech@dell.com | كود الوصول الدولي: 011 |
| 57 95 700 | هاتف خدمة العملاء | كود الدولة: 48 |
| 999 57 95 | رعاية العملاء | |
| 57 95 999 | المبيعات | |
| 57 95 806 | فاكس خدمة العملاء | |

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| 57 95 998 | فاكس مكتب الاستقبال | كود المدينة: 22 |
| 57 95 999 | لوحة التبديل | |
| 707200149 | الدعم الفني | البرتغال |
| 800 300 413 | رعاية العملاء | كود الوصول الدولي: 00 |
| 800 300 410 أو 800 300 411 أو 800 300 412 أو 21 422 07 10 | المبيعات | كود الدولة: 351 |
| 21 424 01 12 | فاكس | |
| 3355-537-877-1 | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com الدعم العام | بويرتوريكو |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/kn | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | سانت كيتس ونيفيس |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866-540-3355 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/lc | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | سانت لوسيا |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866-464-4352 | الدعم العام | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/vc | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | سان فسننت وجريناندس |
| رقم الاتصال المجاني: 1-866-464-4353 | الدعم العام | |
| | | |
| | ملاحظة: أرقام الهاتف في هذا القسم يجب طلبها من داخل سنغافورة أو ماليزيا فقط. | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | سنغافورة (سنغافورة) |
| رقم الاتصال المجاني: 7464 394 1800 | الدعم الفني (XPS) | كود الوصول الدولي: 005 |
| رقم الاتصال المجاني: 7430 394 800 1 | الدعم الفني (Accessories, Electronics, Inspiron, Dimension) | |
| رقم الاتصال المجاني: 7488 394 800 1 | الدعم الفني (Dell Precision, Latitude, OptiPlex) | كود الدولة: 65 |
| رقم الاتصال المجاني: 7478 394 800 1 | الدعم الفني (PowerVault, PowerConnect, PowerEdge, PowerApp) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7430 (6 خيارات) | رعاية العملاء | |
| رقم الاتصال المجاني: 7412 394 800 1 | مبيعات العمليات التجارية | |
| رقم الاتصال المجاني: 7419 394 800 1 | المبيعات المشتركة | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| | البريد الإلكتروني: czech_dell@dell.com | سلوفاكيا (براغ) |
| 5441 5727 02 | الدعم الفني | كود الوصول الدولي: 00 |
| 22537 2707 420 | رعاية العملاء | |
| 5441 8328 02 | فاكس | كود الدولة: 421 |
| 5441 8328 02 | الفاكس الفني | |
| 5441 7585 02 | لوحة التبديل (المبيعات) | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| | البريد الإلكتروني: dell_za_support@dell.com | جنوب أفريقيا (جوهانسبرج) |
| 709 7713 011 | Gold Queue | كود الوصول الدولي: |
| 011 709 7710 | الدعم الفني | 091/09 |
| 011 709 7707 | رعاية العملاء | |
| 011 709 7700 | المبيعات | كود الدولة: 27 |
| 011 706 0495 | فاكس | كود المدينة: 11 |
| 011 709 7700 | لوحة التبديل | |
| 604 633 4810 | الدعم الفني وخدمة العملاء والمبيعات (بنيناج، ماليزيا) | نول جنوب شرق آسيا والمحيط الهادي |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | |
| | الأعمال الرئيسية والصغيرة | |
| 902 100 130 | الدعم الفني | |
| 902 118 540 | رعاية العملاء | أسبانيا (مريد) |
| 902 118 541 | المبيعات | كود الوصول الدولي: 00 |
| 902 118 541 | لوحة التبديل | |
| 902 118 539 | فاكس | كود الدولة: 34 |
| | مشتركة | |
| 902 100 130 | الدعم الفني | كود المدينة: 91 |
| 902 115 236 | رعاية العملاء | |
| 91 722 92 00 | لوحة التبديل | |

| | | | |
|----------------|---|--|---------------------------------|
| 91 722 95 83 | فاكس | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| 340 340 0771 | الدعم الفني لأجهزة XPS | | السويد (أبلاند فسيباي) |
| 08 590 05 199 | الدعم الفني لجميع المنتجات الأخرى من Dell | | كود الوصول الدولي: 00 |
| 08 590 05 642 | رعاية العملاء الارتباطية | | كود الدولة: 46 |
| 08 587 70 527 | الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة | | كود المدينة: 8 |
| 020 140 14 44 | دعم برنامج شراء الخاص بالموظفين | | |
| 08 590 05 594 | فاكس الدعم الفني | | |
| 08 590 05 185 | المبيعات | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| | البريد الإلكتروني: Tech_support_central_Europe@dell.com | | |
| 57 88 33 0848 | الدعم الفني لأجهزة XPS | | سويسرا (جنيف) |
| 0844 811 411 | الدعم الفني (الصفحة الرئيسية والأعمال الصغيرة) لجميع المنتجات الأخرى من Dell | | كود الوصول الدولي: 00 |
| 0844 822 844 | الدعم الفني (المشترك) | | كود الدولة: 41 |
| 0848 802 202 | رعاية العملاء (الصفحة الرئيسية والأعمال الصغيرة) | | كود المدينة: 22 |
| 0848 821 721 | رعاية العملاء (المشتركة) | | |
| 022 799 01 90 | فاكس | | |
| 022 799 01 01 | لوحة التثبيت | | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | | |
| | البريد الإلكتروني: support.dell.com.cn/email | | |
| 0080 186 3085 | الدعم الفني (XPS) | | تايلوان |
| 0080 186 1011 | الدعم الفني (Accessories, Electronics, Dimension, Inspiron, Latitude, OptiPlex) | | كود الوصول الدولي: 002 |
| 0080 160 1256 | الدعم الفني (الملقمات والتخزين) | | كود الدولة: 886 |
| 0080 160 1250 | رعاية العملاء (خيار 5) | | |
| 0080 165 1228 | مبيعات العمليات التجارية | | |
| 0080 165 1227 | المبيعات المشتركة | | |
| | موقع الإنترنت: support.ap.dell.com | | |
| 1800 0060 07 | الدعم الفني (Dell Precision, Latitude, OptiPlex) | | تايلاند |
| 1800 0600 09 | الدعم الفني (PowerVault, PowerConnect, PowerEdge, PowerApp) | | كود الوصول الدولي: 001 |
| 1800 006 007 | رعاية العملاء (خيار 7) | | كود الدولة: 66 |
| 1800 006 009 | المبيعات المشتركة | | |
| 1800 006 006 | مبيعات العمليات التجارية | | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/tt | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | ترينيداد / توباغو |
| 1-888-799-5908 | الدعم العام | | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/tc | | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | | جزر توريس وكايكوس |
| 1-877-441-4735 | الدعم العام | | |
| | موقع الإنترنت: support.euro.dell.com | | |
| | البريد الإلكتروني: dell_direct_support@dell.com | | |
| | موقع إترنتت رعاية العملاء: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp | | |
| | المبيعات | | المملكة المتحدة (براكنل) |
| 0870 907 4000 | المبيعات الرئيسية والأعمال الصغيرة | | كود الوصول الدولي: 00 |
| 01344 860 456 | مبيعات مشتركة/قطاع عام | | كود الدولة: 44 |
| | رعاية العملاء | | كود المدينة: 1344 |
| 0870 906 0010 | الصفحة الرئيسية ورعاية عملاء الأعمال الصغيرة | | |
| 01344 373 185 | رعاية العملاء المشتركة | | |
| 0870 906 0010 | الحسابات المفضلة (500-5000 موظف) | | |
| 01344 373 186 | رعاية عملاء الحسابات العالمية | | |
| 01344 373 193 | رعاية عملاء الحكومة المركزية | | |
| 01344 373 199 | رعاية عملاء التطعيم بالحكومة المحلية | | |
| 01344 373 194 | الرعاية الصحية للعملاء | | |
| | الدعم الفني | | |
| 4180 366 0870 | الدعم الفني لأجهزة كمبيوتر XPS فقط | | |
| 0870 908 0500 | الدعم الفني (الحسابات/المشتركة/المفضلة/PCA (ما يزيد عن 1000 موظف)) | | |
| 0870 353 0800 | الدعم الفني لجميع المنتجات الأخرى | | |
| | عام | | |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| 0870 907 4006 | الصفحة الرئيسية وفكس الأعمال الصغيرة | |
| | موقع الإنترنت: www.dell.com/uy | |
| | البريد الإلكتروني: la-techsupport@dell.com | أوروغواي |
| رقم الاتصال المجاني: 000-413-598-2521 | الدعم العام | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-433-9014 | خدمة حالة الطلب المؤتمنة | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-247-9362 | AutoTech (أجهزة الكمبيوتر المحمولة وسطح المكتب) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-877-459-7298 | دعم الأجهزة والضمان (تلفاز وطابعات وأجهزة تسليط الضوء Dell) للعملاء ذوي الصلة | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-232-8544 | دعم أجهزة XPS للمستهلكين في الأمريكتين | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-624-9896 | دعم المستهلك (الصفحة الرئيسية و Home Office) لجميع المنتجات الأخرى من Dell | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-624-9897 | خدمة العملاء | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-695-8133 | علاء برنامج الشراء الخاص بالموظف | |
| | موقع إنترنت للخدمات المالية: www.dellfinancialservices.com | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-877-577-3355 | الخدمات المالية (تأجير/قروض) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-283-2210 | الخدمات المالية (*: Dell المفضلة [DPA]) | |
| | عمل | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-456-3355 | خدمة ودعم العملاء | الولايات المتحدة الأمريكية (أوسطن، تكساس) |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-695-8133 | علاء برنامج الشراء الخاص بالموظف | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-877-459-7298 | الدعم للطابعات وأجهزة الإسقاط الضوئي وأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية وأجهزة تشغيل MP3 | كود الوصول الدولي: 011 |
| | عام (الحكومة والتعليم والرعاية الصحية) | كود الدولة: 1 |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-456-3355 | خدمة ودعم العملاء | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-695-8133 | علاء برنامج الشراء الخاص بالموظف | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-289-3355 | مبيعات Dell | |
| رقم الاتصال المجاني: 3355-879-800-1 | | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-888-798-7561 | منفذ بيع Dell (أجهزة كمبيوتر Dell المتطورة) | |
| رقم الاتصال المجاني: 1-800-671-3355 | مبيعات البرامج والأجهزة الطرفية | |

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس


دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1 [لوحة المفاتيح الرقمية](#)
- 2 [مجموعات المفاتيح](#)
- 3 [لوحة اللمس](#)

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أي لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تعليم أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق إلى يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، استمر في الضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

1 لتمكين لوحة المفاتيح، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح في حالة نشطة.

1 لتعطيل لوحة المفاتيح، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

| | |
|----------------------|---------------------------------------|
| <Ctrl> <Shift> <Esc> | لفتح إطار Task Manager (إدارة المهام) |
|----------------------|---------------------------------------|

البطارية

| | |
|-----------|----------------------------------|
| <Fn> <F3> | لعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet |
|-----------|----------------------------------|

درج القرص المضغوط أو DVD

| | |
|------------|--|
| <Fn> <F10> | لإخراج الدرج من محرك الأقراص (إذا كان Dell QuickSet مثبتًا). |
|------------|--|

وظائف شاشة العرض

| | |
|-------------------------|--|
| <Fn> <F8> | لتحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد. |
| <Fn> ومفتاح السهم لأعلى | لزيادة الإضاءة على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية). |
| <Fn> ومفتاح السهم لأسفل | لتقليل الإضاءة على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية). |

وظائف مكبر الصوت

| | |
|---------------|-----------------------------|
| <Fn> <PageUp> | زيادة مستوى صوت مكبر الصوت. |
| <Fn> <PageDn> | تقليل مستوى صوت مكبر الصوت. |
| <Fn> <End> | لغمت مستوى صوت مكبر الصوت. |

أجهزة الراديو (بما في ذلك الشبكة اللاسلكية والتقنية اللاسلكية Bluetooth®)

| | |
|-----------|---|
| <Fn> <F2> | التسكين وتمغيل أجهزة الراديو، بما في ذلك الشبكة اللاسلكية وتقنية Bluetooth اللاسلكية. |
|-----------|---|

إدارة الطاقة

| | |
|------------|--|
| <Fn> <Esc> | تتسبب وضع إدارة الطاقة. يمكنك برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذه لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (متقدم) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر تهيئة إعدادات إدارة الطاقة). |
| <Fn> <F1> | لوضع الكمبيوتر في وضع الإسبات. يلزم Dell QuickSet (انظر Dell™ QuickSet). |

وظائف مفاتيح الشعار Microsoft® Windows®

| | |
|-------------|--|
| <m> | تصغير كافة الإطارات المفتوحة |
| <Shift> <m> | لإستعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كتنديل لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مفاتيح الشعار Windows ومجموعة مفاتيح <m> |
| <e> | لتشغيل Windows Explorer |
| <r> | لفتح مربع الحوار Run (تشغيل) |
| <f> | لفتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث) |
| <Ctrl> <f> | لفتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر موصلاً بشبكة) |
| <Pause> | لفتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام) |

لتبسيط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم) وانقر **Printers and Other Hardware** (الطابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، قم بالوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)، راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

لوحة اللمس

تستبين لوحة اللمس وضغط وحركة إصبعك للسماح لك بتحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



| | | | |
|---|------------|---|------------------|
| 1 | لوحة اللمس | 2 | أزرار لوحة اللمس |
|---|------------|---|------------------|

- 1 تحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
- 1 لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- 1 لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا خفيفًا مرتين على لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا خفيفًا مرتين على لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس أو ضبط إعداداتها.

1. انقر **Start** () ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Mouse** (الماوس). راجع **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول **Control Panel** (لوحة التحكم)، راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#) للوصول إلى **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows).

2. في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):

1 انقر علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس.

1 انقر علامة التبويب **Pointer** (مؤشر) لضبط إعدادات لوحة اللمس.

3. انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام الوسائط المتعددة

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- تشغيل قرص مضغوط أو DVD
- ضبط مستوى الصوت
- ضبط الصورة
- نسخ أقراص CD وDVD
- ترصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي

تشغيل قرص مضغوط أو DVD

- ملاحظة: لا تضغط لأسفل على درج القرص المضغوط أو DVD عندما تقوم بفتحه أو إغلاقه. اجعل الدرج مغلقاً في حالة عدم استخدام محرك الأقراص.
- ملاحظة: لا يتم بتحريك جهاز الكمبيوتر عند تشغيل الأقراص المضغوطة أو DVD.

- اضغط زر الإخراج الموجود على مقدمة محرك الأقراص.
- اسحب الدرج للخارج.



| | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|--|--|
| | | درج القرص المضغوط/DVD | 1 | | |
|--|--|-----------------------|---|--|--|

- ضع القرص وسط الدرج على أن يكون جانب الملصق لأعلى، ثم اضغط على القرص على ليخزل في محور الدوران.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم محرك أقراص مضغوطة/DVD تم شحنه مع جهاز كمبيوتر آخر، فالت في حاجة تثبيت برامج التشغيل والبرامج اللازمة لتشغيل الأقراص المضغوطة أو DVD أو كتابة البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع القرص المضغوط الذي عليه *Ultrabay™* (القرص المضغوط الذي عليه *Ultrabay™* خياراً) وقد لا يكون متاحاً مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو في دول معينة.

- ادفع الدرج للخلف في محرك الأقراص.

لتسويق الأقراص المضغوطة لتخزين البيانات أو لإنشاء أقراص مضغوطة موسيقية أو نسخ أقراص مضغوطة، راجع برنامج القرص المضغوط الوارد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: تأكد من أنك تتبع جميع قوانين النشر عند إنشاء أقراص مضغوطة.


ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع تشغيل القرص المضغوط أو DVD.

- انقر الزر Start () وأثر إلى Programs (برامج) ← Accessories (ملحقات) ← Entertainment (ترفيه) (أو Multimedia (وسائط متعددة))، ثم انقر Volume Control (التحكم في مستوى الصوت).


- من إطار Volume Control (التحكم في مستوى الصوت)، انقر الشريط واسحبه في عمود Volume Control (التحكم في مستوى الصوت) وحركه لأعلى ولأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر Help (تعليمات) في إطار Volume Control (التحكم في مستوى الصوت).

يعرض Volume Meter (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بنقر الرمز  في شريط المهام وقم بتحديد أو إلغاء تشغيل Disable On Screen Volume Meter (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة) أو اضغط أزرار التحكم في درجة الصوت لتمكين أو تعطيل Volume Meter (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.

عند تمكين Volume Meter (مقياس مستوى الصوت)، قم بضبط درجة الصوت بواسطة أزرار التحكم في مستوى الصوت أو بواسطة ضغط مجموعات المفاتيح التالية:

- 1 اضغط على <PageUp> <Fn> لزيادة مستوى الصوت.
- 1 اضغط على <PageDn> <Fn> لتقليل مستوى الصوت.
- 1 اضغط على <End> <Fn> لكتم الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر نقراً مزدوجاً رمز  الموجود في شريط المهام، ثم انقر **Help** (تعليمات).

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ فتأكد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي تستخدم مقداراً كبيراً جداً من حجم الذاكرة مما يحول دون تشغيل DVD، قم بضبط خصائص شاشة العرض.

1. انقر الزر **Start** (أ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
3. من **Pick a task**... (انتقاء مهمة)، انقر **Change the screen resolution** (تغيير دقة الشاشة).
4. من إطار **Display Properties** (خصائص الشاشة)، انقر الشريط واسحبه في **Screen resolution** (دقة الشاشة) لتقليل إعداد دقة الشاشة.
5. انقر القائمة المنسدلة تحت اسم **Color quality** (جودة الألوان)، ثم انقر **Medium (16 bit)** (متوسط (16)).
6. انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

نسخ أقراص CD و DVD

ملاحظة: تأكد من أنك تتبع جميع قوانين حقوق النشر عند إنشاء أقراص CD أو DVD.

يطبق هذا القسم فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص CD-RW أو DVD+/-RW أو DVD أو CD-RW/DVD (متعدد الوظائف).

ملاحظة: قد تختلف أنواع محركات أقراص CD أو DVD التي توفرها Dell وفقاً للدولة.

توضح الإرشادات التالية كيفية إنشاء نسخة دقيقة من القرص المضغوط أو DVD. يمكنك أيضاً استخدام Sonic DigitalMedia لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص موسيقية مضغوطة من الملفات الصوتية المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات الهامة. للحصول على التعليمات، انقر فوق **Help** (معلومات) ثم انقر رمز علامة الاستفهام الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من الإطار.

كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD

ملاحظة: لا تستطيع المحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD الكتابة على وسائط DVD. إذا كان لديك محرك أقراص CD-RW/DVD متعدد الوظائف واجهت مشكلات في التسجيل، تحقق من برامج تصحيح البرامج المتاحة على موقع إنترنت دعم Sonic على www.sonic.com.

يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة التي تم تثبيتها في أجهزة كمبيوتر Dell™ الكتابة والقراءة من وسائط DVD+/-R و DVD+/-RW و DVD+R DL و DVD (مزدوجة الطبقة)، لكن لا يمكنها الكتابة على وسائط DVD-RAM أو DVD-R DL أو DVD-R DL وقد لا تتمكن من القراءة منها.

ملاحظة: تشتمل معظم أقراص DVD التجارية على تقنية حماية حقوق التأليف والنشر ولا يمكن نسخها باستخدام Sonic DigitalMedia.

1. انقر فوق زر **Start** (أ) (أو انقر إلى **Programs** (البرامج) ← **Sonic** ← **DigitalMedia Projects**)، ثم انقر فوق **Copy** (نسخ).
 2. أسفل علامة التبويب **Copy** (نسخ) انقر فوق **Disc Copy** (نسخ القرص).
 3. **نسخ قرص مضغوط أو DVD:**
 - 1 **DVD / FG?PE? Dll? f? j?Z 2ÜÜ üüü** : تأكد من أن الإعدادات صحيحة ثم انقر فوق زر **Disc Copy** (نسخ القرص). يقوم جهاز الكمبيوتر بالقراءة من القرص المضغوط أو DVD الأصلي ثم نسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على محرك القرص الصلب بالكمبيوتر.
 - عند المطالبة، أدخل قرص مضغوط أو قرص DVD فارغ في المحرك ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 - 1 **DVD Dll? FG?PE? Dll? f? j?Z 2ÜÜ üüü** : حدد المحرك الذي قمت بإدخال القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي به ثم انقر فوق زر **Disc Copy** (نسخ القرص). يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي إلى القرص المضغوط أو قرص DVD الفارغ.
- ما أن يتم الانتهاء من نسخ القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي سيتم إخراج القرص المضغوط أو قرص DVD الفارغ الذي قمت بإنشائه تلقائياً.

استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة

يمكن لمحركات CD-RW الكتابة على وسائط تسجيل القرص المضغوط فقط (بما في ذلك CD-RW عالية السرعة) في حين يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة للكتابة على كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD.

استخدم CD-R فارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بصورة دائمة. بعد إنشاء CD-R، لا يمكنك الكتابة على CD-R. هذا مرة أخرى (راجع وثائق Sonic للمزيد من المعلومات). استخدم CD-RW فارغة للكتابة على الأقراص المضغوطة أو لمسح البيانات من على الأقراص المضغوطة أو إعادة كتابتها أو تحديثها.

يمكن استخدام DVD+/-R فارغة لتخزين قدر كبير من المعلومات بصفة دائمة. بعد أن تقوم بإنشاء قرص DVD+/-R، قد لا تتمكن من الكتابة على هذا القرص مرة أخرى إذا كان قد تم "استكمال" أو "إغلاق" القرص أثناء المرحلة النهائية من عملية إنشاء القرص. استخدم أقراص DVD+/-RW فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

محركات الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة

| نوع الوسائط | قراءة | كتابة | قابل لإعادة الكتابة |
|-------------|-------|-------|---------------------|
| CD-R | نعم | نعم | لا |
| CD-RW | نعم | نعم | نعم |

محركات DVD القابلة للكتابة

| نوع الوسائط | قراءة | كتابة | قابل لإعادة الكتابة |
|-------------|-------|-------|---------------------|
| CD-R | نعم | نعم | لا |
| CD-RW | نعم | نعم | نعم |
| DVD+R | نعم | نعم | لا |
| DVD-R | نعم | نعم | لا |
| DVD+RW | نعم | نعم | نعم |
| DVD-RW | نعم | نعم | نعم |
| DVD+R DL | نعم | نعم | لا |
| DVD-R DL | ممكن | لا | لا |
| DVD-RAM | ممكن | لا | لا |

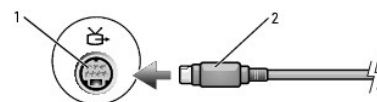
نصائح مفيدة

- 1 استخدم Microsoft® Windows® Explorer لسحب وإدراج الملفات في CD-R أو CD-RW فقط بعد بدء Sonic DigitalMedia ومشروع DigitalMedia.
- 1 استخدم CD-Rs لإنشاء الأقراص الموسيقية المضغوطة التي ترغب في تشغيلها على الأستريو العادي. لا تعمل CD-RW على معظم أجهزة الأستريو المنزلية أو الموجودة بالسيارات.
- 1 لا يمكنك إنشاء أقراص DVD صوتية باستخدام Sonic DigitalMedia.
- 1 يمكن تشغيل ملفات MP3 الصوتية فقط في أجهزة تشغيل MP3 أو على أجهزة الكمبيوتر التي تشمل على برنامج MP3 مثبت.
- 1 قد لا تدعم أجهزة تشغيل DVD المتاحة تجارياً والمستخدم في نظم المسح المنزلي كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها جهاز تشغيل DVD لديك، راجع الوثائق الواردة مع جهاز تشغيل DVD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.
- 1 لا تقم بالكتابة على CD-R أو CD-RW إلى الحد الأقصى من المساحة، على سبيل المثال، لا تقم بنسخ ملف حجمه 650 ميجا بايت على قرص مضغوط حجمه 650 ميجا بايت. يحتاج محرك CD-RW إلى 1-2 ميجا بايت من المساحة الفارغة للانتهاء من التسجيل.
- 1 استخدم CD-RW فارغة للتدريب على تسجيل الأقراص المضغوطة حتى تألف تقنيات تسجيل الأقراص المضغوطة. إذا قمت بارتكاب خطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة على CD-RW والمحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضاً استخدام CD-RW لاختبار الملفات الموسيقية قبل التسجيل على CD-R الفارغ.
- 1 انظر موقع Sonic على الإنترنت على www.sonic.com للحصول على المزيد من المعلومات.

توصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي

ملاحظة: لا تعد كابلات الفيديو والصوت لتوصيل الكمبيوتر بالتلفاز أو أي جهاز صوتي آخر، مضمنة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك كما أنها غير متاحة في دول معينة. إذا كانت متاحة في دولتك، يمكنك شراء الكابلات من الكثير من منافذ بيع الإلكترونيات للمستهلك أو من Dell.

يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موصل خرج تلفاز S-video مع كابل S-video قياس (مطابق مع Dell)، حيث يمكنك من توصيل جهاز الكمبيوتر بالتلفاز.



| | |
|---|------------------------|
| 1 | موصل S-video TV-out |
| 2 | موصل كابل S-video قياس |

يحتوي التلفاز الخاص بك على موصل دخل S-video أو موصل دخل فيديو مركب. وفقاً لنوع الموصل المتاح على التلفاز الخاص بك، يمكنك استخدام كابل S-video متاح تجارياً أو كابل فيديو مركب، وذلك لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالتلفاز.

يوصى بتوصيل كابلات الفيديو والصوت بجهاز الكمبيوتر بأحد التركيبات التالية:

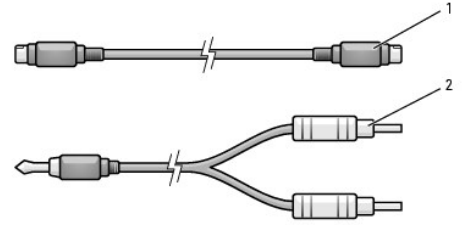
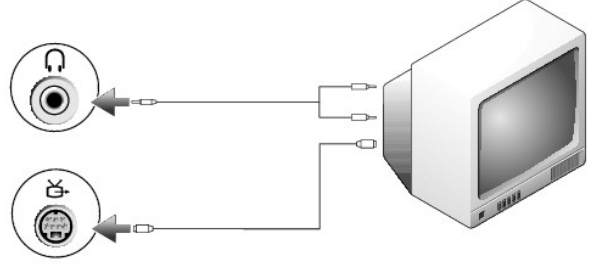
ملاحظة: راجع الرسم التخطيطي في بداية كل قسم فرعي لمساعدتك في تحديد طريقة توصيل التي يجب اتباعها.

1 S-video وصوتي قياسي

1 فيديو مركب وصوتي قياسي

عند الانتهاء من توصيل كابلات الفيديو والصوت بين جهاز الكمبيوتر والتلفاز، يجب أن تقوم بتمكين الكمبيوتر للعمل مع التلفاز. انظر [تمكين إعدادات شاشة العرض لتلفاز في Microsoft® Windows® XP](#) لضمان تعرف الكمبيوتر وعمله بشكل صحيح مع التلفاز.

S-video وصوتي قياسي

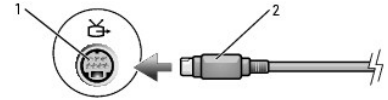


| | |
|---|--------------------|
| 1 | كابل S-video قياسي |
| 2 | كابل صوتي قياسي |

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر والتلفاز و/أو الجهاز الصوتي الذي ترغب في توصيله.

ملاحظة: يمكنك توصيل كابل S-video مباشرة إلى موصل خرج تلفاز S-video على الكمبيوتر (دون التلفاز/محول الصوت الرقمي) إذا كان تلفازك أو الجهاز الصوتي يدعم S-video وليس الصوتي الرقمي S/PDIF.

2. قم بتوصيل طرف واحد من كابل S-video في موصل دخل S-video على الكمبيوتر.



3. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل S-video في موصل دخل S-video على التلفاز.

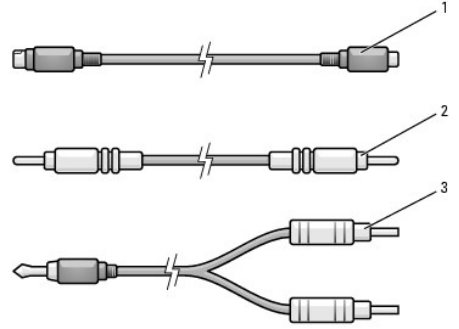
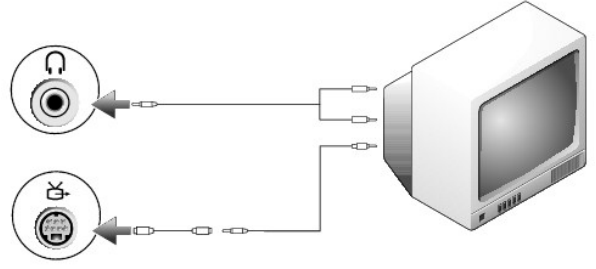
4. قم بتوصيل الموصل الفردي من كابل الصوت في موصل سماعة الرأس على الكمبيوتر.

5. قم بتوصيل موصلي RCA على الطرف الآخر من الكابل الصوتي في موصلات الدخل الصوتية على تلفازك أو جهاز صوتي آخر.


6. قم بتشغيل التلفاز وأي جهاز صوتي آخر قمت بتوصيله (إذا أمكن)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.

7. انظر [تمكين إعدادات شاشة العرض لتلفاز في Microsoft® Windows® XP](#) لضمان تعرف الكمبيوتر وعمله بشكل صحيح مع التلفاز.

فيديو مركب وصوتي قياسي



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | S-video قياسي إلى محول فيديو مركب |
| 2 | كابل فيديو مركب |
| 3 | كابل صوتي قياسي |

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر والتلفاز و/أو الجهاز الصوتي الذي ترغب في توصيله.
 2. قم بتوصيل الفيديو القياسي بكابل محول الفيديو المركب بموصل خرج التلفاز S-video على الكمبيوتر.
 3. قم بتوصيل طرف واحد من كابل الفيديو المركب في موصل دخل الفيديو المركب على الفيديو القياسي إلى كابل الفيديو المركب.
- 
4. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الفيديو المركب في موصل دخل الفيديو المركب على التلفاز.
 5. قم بتوصيل الموصل الفردي من كابل الصوت في موصل سماعة الرأس على الكمبيوتر.
 6. قم بتوصيل موصلي RCA على الطرف الآخر من الكابل الصوتي في موصلات الدخل الصوتية على تلفازك أو جهاز صوتي آخر.
 7. قم بتشغيل التلفاز وأي جهاز صوتي آخر قمت بتوصيله (إذا أمكن)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
 8. انظر [تعليمات إعدادات شاشة العرض للتلفاز في Microsoft® Windows® XP](#) لضمان تعرف الكمبيوتر وعمله بشكل صحيح مع التلفاز.

إعداد سماعات الرأس (CL) Cyberlink


ملاحظة: تعد ميزة سماعة الرأس CL متاحة فقط إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على محرك أقراص DVD.

إذا كان يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص DVD، يمكنك تمكين الصوت الرقمي لتشغيل DVD.

1. انقر **Start** (') ← **Programs** (برامج) ← **PowerDVD** لتشغيل برنامج **Cyberlink PowerDVD**.
2. أدخل قرص DVD في محرك الأقراص DVD.
إذا بدأ تشغيل DVD، انقر الزر إيقاف.
3. انقر الخيار **Settings** (إعدادات).

4. انقر الخيار **DVD**.
5. انقر الرمز **DVD Audio Setting** (الإعداد الصوتي لـ DVD).
6. انقر الأسمه بجانب إعداد **Speaker Configuration** (تهيئة مكبر الصوت) للتمرير خلال الخيارات، ثم حدد خيار **Headphones** (سماعات الرأس).
7. انقر الأسمه بجانب إعداد **Audio listening mode** (وضع السماع الصوتي) للتمرير خلال الخيارات، ثم حدد خيار **CL Headphone** (سماعة الرأس CL).
8. انقر الأسمه بجانب الخيار **Dynamic range compression** (ضغظ المدى الديناميكي) لتحديد أكثر خيار ملائم.
9. انقر الزر **Back** (رجوع) مرة واحدة، ثم انقر الزر **Back** (رجوع) مرة أخرى للرجوع إلى شاشة القائمة الرئيسية.

تمكين إعدادات شاشة العرض لتلفاز في Microsoft® Windows® XP

 **ملاحظة:** تأكد من توصيل التلفاز بشكل صحيح قبل تمكين إعدادات شاشة العرض.

1. انقر الزر **Start** (أ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. انقر **Appearances and Themes** (طرق الظهور والسمات).
3. من **pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر **Display** (شاشة العرض).
4. انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات)، ثم انقر **Advanced** (متقدمة).
5. انقر علامة التبويب **Intel® Extreme Graphics**.
6. انقر **Graphic Properties** (خصائص الرسومات).
7. إذا كنت ترغب في استخدام تلفاز دون استخدام شاشة عرض الكمبيوتر أو أي خيارات عرض أخرى:
 - a. في الإطار الجديد، انقر **TV** (تلفاز) بحيث توجد علامة اختيار حمراء أعلى رمز التلفاز مباشرة.
 - b. تأكد من صحة الإعدادات.
8. إذا كنت ترغب في استخدام التلفاز وشاشة عرض الكمبيوتر في نفس الوقت:
 - a. من الإطار الجديد، انقر **Intel® Dual Display Clone** وتأكد من أن التلفاز مدرج ضمن تلك الأجهزة.
 - b. انقر **Device Settings** (إعدادات الجهاز).
 - c. من الإطار الجديد، تأكد من صحة إعدادات دقة شاشة العرض.
9. انقر **Apply** (تطبيق) لعرض الإعدادات الجديدة.
10. انقر **OK** (موافق) لتأكيد تغيير الإعدادات.
11. انقر **Yes** (نعم) للحفاظ على الإعدادات الجديدة.
21. انقر **OK** (موافق).

إعداد الشبكة

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1. الاتصال الفعلي بشبكة أو مودم واسع النطاق
- 2. معالجة إعداد الشبكة
- 3. شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
- 4. شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية (WWAN)
- 5. جدار حماية الاتصال بالإنترنت

الاتصال الفعلي بشبكة أو مودم واسع النطاق

قبل قيامك بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة ليست لاسلكية، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

لتوصيل كابل شبكة:

1. قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت "طقطة" بما يدل على استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.

2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل شبكة الاتصال في الحائط.

ملاحظة: لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



معالجة إعداد الشبكة

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® معالجة إعداد الشبكة ليوحيك خلال عملية مشاركة الملفات أو الطابعات أو الاتصال بالإنترنت بين أجهزة كمبيوتر في منزل أو مكتب صغير.

1. انقر فوق Start () ← Programs (برامج) ← Accessories (ملحقات) ← Communications (اتصالات) ← Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق Next (التالي).
3. انقر فوق Checklist for creating a network (قائمة الاختيار الخاصة بإنشاء شبكة).

ملاحظة: يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المحدد بعلامة **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المدمج المزود مع نظام التشغيل (Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. قم بإكمال قائمة الاختيار.

5. قم بالرجوع إلى Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

إن شبكة WLAN هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. يوجد في شبكة WLAN، جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يتصل بأجهزة كمبيوتر الشبكة ويوفر الوصول للشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم خلال الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

1. وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
1. مودم واسع النطاق متصلًا وعملاً

- 1 جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- 1 بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- 1 كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

اعتمادًا على ما قمت بتعيينه عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيكون الكمبيوتر مرفقًا بمجموعة متنوعة من التجهيزات. استخدم أي من الأساليب التالية للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة:

- 1 = Start (+) وخيار Connect To (الاتصال بـ)
- 1 تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

= Start (+) وخيار Connect To (الاتصال بـ)

1. انقر فوق زر Start (+) .
2. قم بالتعليم على Connect To (اتصال بـ)، ثم انقر فوق Show all connections (إظهار كافة الاتصالات).
- في حالة عدم ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل LAN or High-Speed Internet (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود بطاقة شبكة لاسلكية.
- في حالة ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا معناه أن الكمبيوتر مزود بطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:
 1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية).
 2. انقر فوق Properties (خصائص). تظهر نافذة Wireless Network Connection Properties (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كلاً من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب General (عم).
-  **ملاحظة:** في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار قائمة Classic Start (بدء تشغيل كلاسيكي)، يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة النقر فوق زر Start (+)، والتعليم على Settings (إعدادات)، ثم التعليم على Network Connections (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود بطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك، يتضمن الأجهزة والبرامج التي تتوفر بجهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة

توصيل جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

1. اتصل بموفر خدمة الإنترنت الخاص بك (ISP) للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
2. تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (راجع [الاتصال الفعلي بشبكة أو مودم واسع النطاق](#)).
3. قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم تزويدك بقرص التنصيب المضغوط مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي مثل هذه الأقراص المضغوطة عادة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة.
4. قم بإغلاق الكمبيوتر وأي أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار عن طريق قائمة Start (+) .
5. قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
6. قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
-  **ملاحظة:** انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.
7. قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي لضمان عدم وجود أي طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
8. قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على مودم واسع النطاق غير متصل بالطاقة.
9. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
01. تأكد من عدم اتصال كابل الشبكة وكابل USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.

ملاحظة: قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.

11. قم بتشغيل مودم واسع النطاق (2) وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، استمر إلى [خطوة 12](#).
21. قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، استمر إلى [خطوة 13](#).
31. قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمديد.
41. راجع مستندات التوثيق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
 1. قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 1. قم بتعيين جهاز التوجيه اللاسلكي ليتمتع بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 1. اختر على اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص باسم جهاز التوجيه الخاص بك هو (Service Set Identifier (SSID (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
51. إذا استلزم الأمر، قم بتعيين بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (راجع [الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية](#)).

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من اتباع الإرشادات الموضحة في [شبكة اتصال محلية لاسلكية \(WLAN\)](#).

ملاحظة: لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو منتجات خلوية.

يقدم هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال عبر تقنية لاسلكية. تختلف أسماء الشبكة المعينة وتفصيل التهيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد للاتصال بجهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، راجع [شبكة اتصال محلية لاسلكية \(WLAN\)](#).

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. تم تثبيت البرنامج بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو نفيه، اتبع الإرشادات الموضحة في مستندات توثيق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع الدعم التابع لشركة Dell بالإنترنت support.dell.com. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، راجع [فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك](#).

تحديد مدير أجهزة الشبكة اللاسلكية

اعتماداً على البرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات مساعدة لاسلكية مختلفة للتهيئة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

1. أداة مساعدة لتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية
1. نظام تشغيل Windows XP

لتحديد أي أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك:

1. انقر فوق **Start** () ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. انقر نقراً مزدوجاً فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة).
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حال عرضت نافذة **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة لتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حال عرضت نافذة **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر من القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة تهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر، راجع مستندات توثيق الشبكة اللاسلكية في مركز التعليمات والدعم لنظام Windows:

1. انقر فوق زر **Start** ()، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. من **Pick a Help topic** (اختر موضوع تعليمات)، انقر فوق **Dell User and System Guides** (أدلة استخدام Dell والنظام).
3. من **Device Guides** (أدلة الجهاز)، حدد مستندات التوثيق الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (والتي لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، تظهر نافذة منبثقة بجوار رمز الإشارة اللاسلكية (والتي تشير إلى اكتشاف وجود شبكة لاسلكية) في الزاوية اليمنى السفلية لسطح مكتب Windows.

اتبع الإرشادات الواردة في أي أمر أداة مساعدة، تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، تظهر نافذة منبثقة أخرى تحذرك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.

ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، تظهر نفس النافذة المنبثقة لتحذرك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA إذا طلب منك ذلك. إن إعدادات أمن الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة للاتصال بالشبكة.

تمكين/ تعطيل بطاقة الشبكة اللاسلكية

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة اللاسلكية، تأكد من امتلاك جميع المكونات اللازمة لإنشاء شبكة اتصال محلية لاسلكية (راجع ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN)، ثم تحقق من تمكين بطاقة الشبكة اللاسلكية بالضغط على <Fn> <F2>.

يمكنك تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بالضغط على مجموعة مفاتيح <Fn> <F2>. في حالة تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، اضغط على <Fn> <F2> لتمكينها. في حالة إيقاف تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، اضغط على <Fn> <F2> لتمكينها.

مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر لديك. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Dell QuickSet على شريط المهام لتحديد أو إلغاء تحديد Wireless Activity Indicator Off (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي) لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

يشير مؤشر النشاط اللاسلكي إلى تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي، راجع الملف *Dell QuickSet ❅ppc*. للحصول على معلومات حول QuickSet وكيفية الوصول إلى ملف *Dell QuickSet ❅ppc*، انظر [Dell™ QuickSet](#).

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية (WWAN)

إن شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق (تعرف كذلك باسم WWAN) تشبه كثيراً شبكة WLAN، وهي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتمثل ببعضها البعض بواسطة تقنية لاسلكية. مع ذلك، تستخدم شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق تقنية خلوية، ولذلك فهي توفر الوصول إلى الإنترنت في نفس الأماكن المتعددة التي توفر خدمة الهاتف الخليوي. يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال شبكة لاسلكية واسعة النطاق بغض النظر عن مكانها الفعلي، طالما بقي الكمبيوتر في منطقة الخدمة الخاصة بموفر الخدمة الخليوي.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك استخدام بطاقة ExpressCard 34 ملم في محول لتوفير اتصال متنقل واسع النطاق (WWAN). لا يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك استخدام بطاقة WWAN Mini-Card.

لإعداد اتصال بشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

1. بطاقة ExpressCard لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق

للحصول على الإرشادات اللازمة لاستخدام بطاقات ExpressCards، راجع [بطاقة ExpressCard](#).

1. أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)


في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل استخدام أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. دليل الاستخدام متاح عبر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows (أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: تنطبق هذه الإرشادات فقط على بطاقات ExpressCards لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق أو بطاقات Mini-Cards. ولا تنطبق على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو بطاقات WLAN Mini-Cards.

ملاحظة: قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخليوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق، راجع دليل الاستخدام متاح عبر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#). كما يتاح أيضاً دليل الاستخدام على موقع الدعم التابع لشركة Dell على support.dell.com وعلى القرص المضغوط الوارد مع بطاقة شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

استخدم أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

1. انقر فوق رمز أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق، ، في شريط مهام Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.

2. انقر فوق Connect (اتصال).

ملاحظة: يتغير زر Connect (اتصال) إلى زر Disconnect (فصل).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.

جدار حماية الاتصال بالإنترنت

يؤمن جدار حماية الاتصال بالإنترنت الحماية الأساسية اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية تلقائياً عند تشغيلك لمعالج إعداد الشبكة. عند تمكين جدار الحماية للاتصال بالشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

لاحظ أن تمكين جدار حماية الاتصال بالإنترنت لا يلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات.

للحصول على مزيد من المعلومات، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام تشغيل Microsoft® Windows® XP. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

إضافة الأجزاء واستبدالها

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1 قبل البدء
- 2 محرك القرص الثابت
- 3 علبة الوسط
- 4 الغطاء المصلي
- 5 لوحة المفاتيح
- 6 الذاكرة
- 7 البطاقات اللاسلكية
- 8 بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
- 9 بطارية خلية مصغرة

قبل البدء

يقدم هذا الفصل الإجراءات الخاصة بإزالة وتركيب المكونات في الكمبيوتر الخاص بك. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل إجراء من الإجراءات توفر الشروط التالية:

- 1 أنك قمت بالخطوات الواردة في إيقاف تشغيل الكمبيوتر و العمل داخل الكمبيوتر.
- 2 إنك قرأت معلومات الأمان الواردة في Dell™ Latitude™ D520.

⚠ تنبيه: بعض الأجزاء الموضحة في هذا الفصل لا يجوز استبدالها إلا لدى فني خدمة معتمد فقط ولا يمكن العمل استبدالها بنفسه.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذه المستند وجود الأدوات التالية:

- 1 مفك صغير مستوي الحافة
- 1 مفك فيليبس
- 1 مخطاط بلاستيكي صغير
- 1 تحديث Flash BIOS (انظر موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

ⓘ ملاحظة: لتجنب فقدان البيانات، قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1. إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

- a. قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة، ثم انقر فوق Start (⏻) ← Shut Down (إيقاف تشغيل).
- b. *Shut down (إيقاف تشغيل) ← OK (موافق).

يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأي أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، فاضغط باستمرار على زر الطاقة لمدة 4 ثواني.

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي ضرر محتمل والمساعدة على ضمان الأمان الشخصي لك.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في Dell™ Latitude™ D520.

⚠ تنبيه: تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو أطراف التوصيل الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعنوية الخاصة بها. أمسك المكونات مثل المعالج من حوافه، وليس من المسامير الموجودة به.

ⓘ ملاحظة: لا يشمل الضمان أي تلف ناجم عن أعمال صيانة تكون غير معتمدة من Dell.

ⓘ ملاحظة: عند فصل الكابل، اسحب من موصل الكابل أو من لسان المسحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بألسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط ألسنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاداتها باستواء لتجنب ثني أي من مسامير الموصل. تأكد أيضاً من أن صحنه اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل توصيل الكابل.

ⓘ ملاحظة: لمنع تعرض الكمبيوتر للتلوث، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

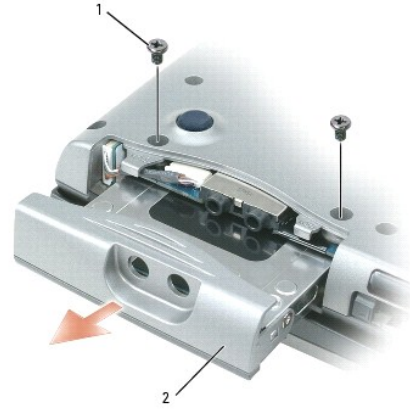
1. تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.
2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (راجع [إيقاف تشغيل الكمبيوتر](#)).
3. **ملاحظة:** لنصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من موصل الحائط الخاص بشبكة الاتصال.
3. قم بفصل أي كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.
4. قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
5. **ملاحظة:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.
5. قم بإزالة البطارية (راجع [استبدال البطارية](#)).
6. اضغط على زر الطاقة لتأريض لوح النظام.

محرك القرص الثابت

- تنبيه:** إذا قمت بإزالة محرك القرص الثابت وهو ساخن، **تجنب** الميوت المعدني لمحرك القرص الثابت.
- تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Yaqzhd\(ypVfz\)](#).
- ملاحظة:** لتجنب فقدان البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الثابت. لا تتم إزالة محرك القرص الثابت وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الاستعداد أو في وضع الإسبات.
- ملاحظة:** محركات الأقراص الثابتة ضعيفة وهشة للغاية، لدرجة أن تعرضها لأي اصطدام بسيط يمكن أن يتسبب في إتلافها.
- ملاحظة:** لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كنت من مصادر أخرى غير Dell.
- ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتثبيت محرك قرص ثابت من مصدر آخر غير شركة Dell، فأنت بحاجة إلى تثبيت أحد أنظمة التشغيل (راجع [استعادة نظام التشغيل](#)) وبرنامج التشغيل (انظر [برنامج التشغيل](#)) على محرك القرص الثابت الجديد.

لإعادة تركيب محرك القرص الثابت في علبة محرك القرص الثابت:

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).
2. اقلب الكمبيوتر، ثم قم بترك السمارين اللذان يثبتان حامل محرك القرص الثابت بالهيكل.



| | | | |
|---|--------------|---|-------------------|
| 1 | السماران (2) | 2 | محرك القرص الثابت |
|---|--------------|---|-------------------|

- ملاحظة:** عند عدم وضع محرك القرص الثابت في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية. راجع "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في [Yaqzhd\(ypVfz\)](#).

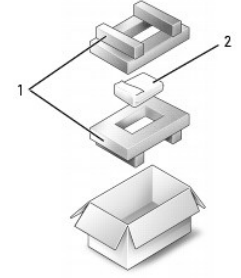
3. ادفع حامل محرك القرص الثابت خارج الكمبيوتر.
 4. أخرج محرك القرص الثابت الجديد من عبوته.
- احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الثابت أو نقله.

ⓘ **ملاحظة:** اضغظ بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.

5. قم بإدخال محرك القرص الثابت الجديد في العلبة وفي الموصل حتى يستقر في مكانه تماماً.
6. أعد تركيب المسامير.
7. قم بتثبيت نظام التشغيل على الكمبيوتر الخاص بك (راجع [استعادة نظام التشغيل](#)).
8. قم بتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة على الكمبيوتر الخاص بك (راجع [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)).

إعادة محرك القرص الثابت إلى Dell

أعد محرك القرص الثابت القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة القوم. وإلا، فقد يصاب محرك القرص الثابت بالثلث أثناء نقله.



| | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------|
| 1 | العبوة المصنوعة من القوم | 2 | محرك القرص الثابت |
|---|--------------------------|---|-------------------|

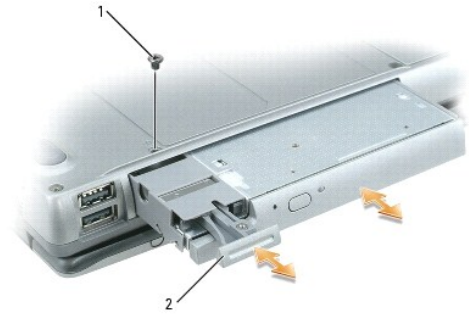
علبة الوسائط

ⓘ **ملاحظة:** إذا لم يكن مسمار أمان الجهاز موجوداً، فيمكنك إزالة الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر وهو متصل بجهاز الإرساء (تم إرساله).

فك مسمار أمان الجهاز

قم بفك مسمار أمان الجهاز (إذا كان متواجداً) قبل إزالة الجهاز:

1. قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. إذا كان جهاز الكمبيوتر متصل بجهاز الإرساء (تم إرساله)، فقم بإلغاء إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء للحصول على الإرشادات.
3. أغلق شاشة العرض، ثم ألقب الكمبيوتر.
4. استخدم مفك فيليبس رقم 1 لإزالة مسمار أمان الجهاز من الجزء السفلي للكمبيوتر.



| | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|
| 1 | مسمار أمان الجهاز | 2 | تحرير مزلاج الجهاز |
|---|-------------------|---|--------------------|

إزالة وتثبيت أجهزة علبه الوسائط

ملاحظة: إذا لم يكن مسمار أمان الجهاز مركباً، فإسكائك إزالة الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر وهو متصل بجهاز الإرساء (تم إرساله).

ملاحظة: لتفادي تلف الأجهزة، قم بتخزينها في مكان جاف وآمن في حال عدم تركيبها في جهاز الكمبيوتر. تجنب الضغط على الأجهزة أو وضع أشياء ثقيلة الوزن فوقها.

1. قم بترك مسمار أمان الجهاز، إذا كان متواجداً، من الجزء السفلي للكمبيوتر (راجع [فك مسمار أمان الجهاز](#)).
2. إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، فانقر نقرًا مزدوجاً فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) الموجود على شريط المهام، وانقر على الجهاز الذي ترغب في إخراجها، ثم انقر **Stop** (إيقاف).
3. اضغط على تحرير مزلاج الجهاز.
4. اسحب الجهاز للخارج من علبه الوسائط.



5. قم بدفع الجهاز الجديد في العلبه حتى سماع صوت "مقطعة" التثبيت.

الغطاء المفصلي

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Kaspersky SafeAV](#).

ملاحظة: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل، الموصل على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

ملاحظة: الغطاء المفصلي ضعيف وهش ومن الممكن أن يتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. يرجى الحرص عند إزالة الغطاء المفصلي.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).
2. ارفع الجانب الطوي من الكمبيوتر، ثم افتح شاشة العرض بالكامل (180°) حتى تركز على سطح العمل الخاص بك.
3. ملاحظة: لتفادي تلف الغطاء المفصلي، لا ترفع الغطاء على كلا الجانبين في وقت واحد.
3. قم بإدخال المخطاط في الشق الفاصل لرفع الغطاء المفصلي على الجانب الأيمن.



| | | | |
|---|----------------|---|--------------|
| 1 | الغطاء المفصلي | 2 | الثنق الفاصل |
|---|----------------|---|--------------|

4. قم بإرخاء إحكام الغطاء المفصلي برفق بتحريكه من اليمين إلى اليسار، ثم فكه.
5. إعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى من الغطاء في فتحة الغطاء المفصلي، ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يثبت الغطاء في مكانه.

لوحة المفاتيح

- ⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في *Insights for Vizio*.
- ⬅ **ملاحظة:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل، الموصل على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).
 2. قم بفك الغطاء المفصلي (راجع [الغطاء المفصلي](#)).
 3. قم بفك المسامير على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- ⬅ **ملاحظة:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يرجى الحرص عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.
4. ارفع لوحة المفاتيح بما يكفي لحملها فقط، وحركها للأمام قليلاً للسماح بدخولها في موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوح النظام.
 5. تحرير كابل لوحة المفاتيح من الموصل الموجود على لوح النظام، أدر القضيب البلاستيكي الموجود على موصل لوحة المفاتيح إلى الجانب الأيسر للكمبيوتر.



| | | | | | |
|---|---------------|---|----------------------|---|-------------------|
| 1 | لوحة المفاتيح | 2 | مسامير لوحة المفاتيح | 3 | السنة التثبيت (5) |
|---|---------------|---|----------------------|---|-------------------|

⬅ **ملاحظة:** لتفادي تعرض مسند راحة اليد للخدوش عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، يرجى تثبيت السنة التثبيت على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم إحكام تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

6. لاستبدال لوحة المفاتيح، قم بتوصيل كابل لوحة المفاتيح بالموصل الموجود على لوحة النظام.

7. أدخل السنة التثبيت على طول الحافة الأمامية للوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم ضع لوحة المفاتيح على مسند راحة اليد.

8. أعد تركيب المسمارين على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

9. أعد تركيب الغطاء المفصلي.

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر عن طريق تثبيت وحدات ذاكرة على لوح النظام. راجع [المواصفات](#) لمعرفة معلومات عن الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر فقط.

📌 **ملاحظة:** يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Bios Setup Utility](#).

⬅ **ملاحظة:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

الكمبيوتر مزود بموصلين لوحات الذاكرة يحملان علامة "DIMM A" و"DIMM B". ويوجد الموصل DIMM A على الجزء العلوي للوحة النظام (أسفل لوحة المفاتيح)، بينما يوجد DIMM B على الجزء السفلي للوحة النظام تحت غطاء وحدة الذاكرة. في حالة تثبيت وحدة ذاكرة واحدة فقط، يجب تثبيتها في موصل DIMM A، حسب تهيئتها من المصنع. إذا لم تكن قد طلبت ذاكرة إضافية، يكون موصل DIMM B فارغاً. ويوجه علم عند إضافة ذاكرة، فإنك تضيف عن طريق تثبيت وحدة ذاكرة في الموصل DIMM B. أما إذا كنت تجري ترقية للذاكرة، فقد تحتاج إلى إزالة وحدات الذاكرة وتثبيتها في كل من DIMM A و DIMM B وذلك حسب مدى الترقية.

لتثبيت وحدة ذاكرة في DIMM A:

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. قم بفتح الغطاء المفصلي (راجع [الغطاء المفصلي](#)).

3. قم بفتح لوحة المفاتيح (راجع [لوحة المفاتيح](#)).

4. قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

⬅ **ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.

5. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، قم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً :

⬅ **ملاحظة:** يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

a. أفضل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.

b. فك الوحدة من الموصل.



| | | | |
|---|--------------|---|-------------------|
| 1 | وحدة الذاكرة | 2 | مشابك التثبيت (2) |
|---|--------------|---|-------------------|

⬅ **ملاحظة:** أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتفادي تعرض الموصل للتلف.

📌 **ملاحظة:** قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

6. قم بتأريض نفسك وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:
- a. قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
- b. ادفع الوحدة ببنات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت طقطة يشير إلى استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بازالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

7. أعد تركيب لوحة المفاتيح (راجع [لوحة المفاتيح](#)).

8. أعد تركيب الغطاء المفصلي (راجع [الغطاء المفصلي](#)).

9. أدخل البطارية في علبة البطارية أو صل محول التيار المتردد بالكمبيوتر. وأخذ تيار كهربائي.

01. قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، يكتشف الذاكرة الإضافية ويحدث معلومات تهيئة النظام تلقائياً.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** ()، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

تثبيت وحدة ذاكرة في DIMM B:

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).
2. اقلب الكمبيوتر وقم بترك المسامير المقيد الموجود على غطاء وحدة الذاكرة، ثم فك الغطاء.



| | | | | | |
|--|--|-------------|---|--|--|
| | | مسامير مقيد | 1 | | |
|--|--|-------------|---|--|--|

ⓘ ملاحظة: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة تعاقبياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

3. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:
- a. أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
- b. فك الوحدة من الموصل.

| | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------|--|--|
| 1 | مشابك التثبيت (2) | 2 | وحدة الذاكرة | | |
|---|-------------------|---|--------------|--|--|

ⓘ ملاحظة: إذا احتجت إلى تثبيت وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتثبيت وحدة ذاكرة في الموصل "DIMM A" قبل تثبيت وحدة في الموصل "DIMM B". أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتقادي تعرض الموصل للتلوث.

ⓘ ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

4. قم بتأريض نفسك وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:
- a. قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
- b. ادفع الوحدة ببنات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت طقطة يشير إلى استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بازالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.

5. أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة وربط المسامير.

ⓘ ملاحظة: إذا كان من الصعب غلق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها مرة أخرى. محاولة غلق الغطاء بالقوة قد يؤدي إلى إتلاف الكمبيوتر.

6. أدخل البطارية في علبة البطارية أو صل محول التيار المتردد بالكمبيوتر. وأخذ تيار كهربائي.

7. قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، ويكتشف الذاكرة الإضافية ويحدث معلومات تهيئة النظام تلقائياً.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق الزر **Start (Jf)**، ثم انقر فوق **Help and Support (التعليمات والدعم)** ثم انقر فوق **Computer Information (معلومات الكمبيوتر)**.

البطاقات اللاسلكية

إذا قمت بطلب بطاقة WLAN مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

- ⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في **Microsoft Edge**.
- 👁 **ملاحظة:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

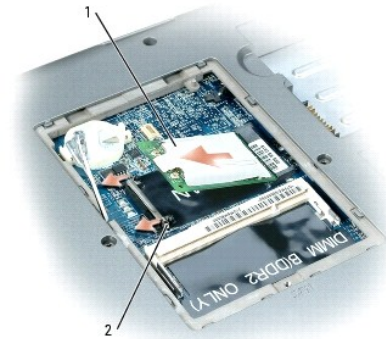
بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).
 2. قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
📌 **ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
 3. إذا لم تكن البطاقة قد تم تركيبها بالفعل، اذهب إلى [الخطوة 4](#). إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:
 - a. قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.
- 📌 **ملاحظة:** قد يتم استخدام كابلين أو ثلاثة كابلات من كابلات الهوائي الثلاثة، وذلك اعتماداً على نوع البطاقة Mini-Card التي لديك.



| | | | | |
|--|--|--------------------|---|--|
| | | كابلات الهوائي (2) | 1 | |
|--|--|--------------------|---|--|

- b. قم بتحرير البطاقة عن طريق دفع لسان إحكام التثبيت المعنني بعيداً عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



| | | | | | |
|--|--|------------------------|---|------------|---|
| | | لسان إحكام تثبيت معدني | 2 | بطاقة WLAN | 1 |
|--|--|------------------------|---|------------|---|

c. ادفع البطاقة بزاوية 45 درجة لإخراجها من الموصل الخاص بها.

⚠️ **ملاحظة:** يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فتفحص الموصلات وأعد محاذاة البطاقة.

📌 **ملاحظة:** يرجى عدم إدخال بطاقة شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (WWAN) Mobile Broadband في موصل بطاقة WLAN.

📌 **ملاحظة:** قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين هوائيين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها.

4. قم بتركيب البطاقة:

⚠️ **ملاحظة:** لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلوث، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

a. أبعد أي كابلات هوائي عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.

b. قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتدخل في الموصل حتى سماع صوت طقطقة استقرارها في مكانها.

📌 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات الخاصة حول أي الكابلات التي يجب توصيلها وبأي موصل، راجع الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.

5. قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، وتأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠️ **تنبيه:** قبل القيام بالإجراءات التالية، يرجى قراءة إرشادات الأمان في *Βασικά Σημεία*.

⚠️ **ملاحظة:** لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⚠️ **ملاحظة:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

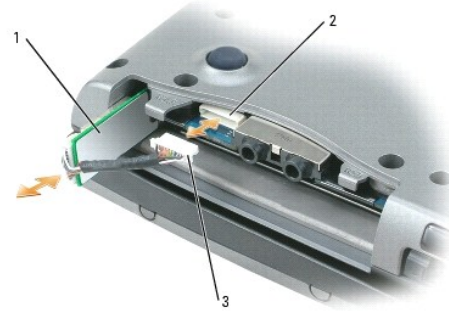
إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. قم بإزالة محرك القرص الثابت (راجع [محرك القرص الثابت](#)).

3. اسحب موصل كابل البطاقة من موصل لوحة النظام.

4. اسحب الكابل لإخراج البطاقة من الكمبيوتر.



| | | | | | |
|---|---------|---|------------------|---|-------------|
| 1 | البطاقة | 2 | موصل لوحة النظام | 3 | موصل الكابل |
|---|---------|---|------------------|---|-------------|

⚠️ **ملاحظة:** يرجى الحرص عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلوث.

البطارية الخلووية قرصية الشكل

⚠️ **تنبيه:** قبل القيام بالإجراءات التالية، يرجى اتباع إرشادات الأمان في *Βασικά Σημεία*.

⚠️ **ملاحظة:** لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⌂ ملاحظة: لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [فصل البدء](#).



| | | | |
|--|-----------------------------|---|--|
| | البطارية الخلية قرصية الشكل | 1 | |
|--|-----------------------------|---|--|


2. قم بإدخال مخطط بلاستيكي في الموجه الموجود على جانب حاوية البطارية الخلية قرصية الشكل، وأخرج البطارية.

عندما تقوم باستبدال البطارية، قم بإدخالها بزاوية 30 درجة تحت المشبك مع مواجهة الجانب الموجب (المحدد برمز علامة زائد [+]) للأعلى، ثم ادفعها في مكانها.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)


Dell™ QuickSet

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- 1 اتصال الشبكة
- 1 إدارة الطاقة
- 1 شاشة العرض
- 1 معلومات النظام

اعتماداً على ما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما *Ctrl+Alt+Q*، أو *Ctrl+Alt+Q* فوق الرمز QuickSet ، في شريط مهام Microsoft® Windows®. يوجد شريط المهام في الزاوية اليمنى السفلية للشاشة.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

تأمين جهاز الكمبيوتر دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1 قفل كابل الأمان
- 2 كلمات المرور
- 3 برنامج تعقب الكمبيوتر
- 4 في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، راجع [اصحاب الكمبيوتر في السفر](#).

قفل كابل الأمان

ملاحظة: لا يتم إرسال جهاز الكمبيوتر مع قفل كابل الأمان.

قفل كابل الأمان هو جهاز لمراقبة السرعة يتوفر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بفتحة كابل الأمان على جهاز الكمبيوتر Dell™ الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

ملاحظة: قبل شرائك جهاز لمراقبة السرعة، تأكد من أنه سيعمل مع فتحة كابل الأمان الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



كلمات المرور

ملاحظة: تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تعمل كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسنول وكلمة مرور محرك القرص الثابت على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

| نوع كلمة المرور | الميزات |
|-------------------|---|
| الرئيسية/النظام | 1 حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به |
| المسنول | 1 تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها 1 تتيح لك فرصة قسر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر 1 يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية |
| محرك القرص الثابت | 1 تساعد على حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت أو محرك القرص الثابت الخارجي (في حال استخدامه) من الوصول غير المصرح به |

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الثابتة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الثابت.

ملاحظة: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الثابت الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدمها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Cards المزودة بمزايا التشفير.

إذا نسيت أي كلمة من كلمات المرور الخاصة بك، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

استخدام كلمة المرور الرئيسية / كلمة مرور النظام

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية (النظام) حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم) لإنشاء حسابات مستخدم وإضافة أو تغيير كلمات المرور. بعد تعيين كلمة المرور الرئيسية، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

إذا لم يتم إدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

ملاحظة: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فيمكنك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

استخدام كلمة مرور المسؤول

كلمة مرور المسؤول مصممة لمنع مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمة مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) متاحاً في برنامج إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

ملاحظة: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الثابت، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الثابت.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كلاً من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الثابت

تساعد كلمة مرور محرك القرص الثابت على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الثابت من الوصول غير المصرح به. كما يمكنك كذلك تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الثابت الخارجي (في حال استخدامه)، وقد تكون متطابقة مع كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الثابت الرئيسي أو مختلفة عنها.

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الثابت، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الاستعداد.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الثابت، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر. تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الثابت.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (التي لا تزيد عن ثمانية أحرف)، ثم اضغط على مفتاح **<Enter>**.

إذا تم بت إدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على مفتاح **<Enter>** لإعادة المحاولة.

إذا لم يتم بت إدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتهيئة، إذا كان خيار **Boot First Device** (جهاز التمهيد الأول) في برنامج إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح بيده التشغيل من جهاز آخر. لكن، إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (جهاز التمهيد الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر بيده التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بدئ الأمر عند بتشغيله.

إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الثابت وكلمة مرور محرك القرص الثابت الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقتين، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الثابت مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلا الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الثابت، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الثابت.

برنامج تعقب الكمبيوتر

من الممكن أن يمكنك برنامج تعقب الكمبيوتر من تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حال فقده أو سرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

ملاحظة: قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الأسواق.

ملاحظة: إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتم فقد جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو سرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1 اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم برقم Service Tag المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصاف. اطلب تعيين رقم القضية وودنه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم الضابط المسؤول عن التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان تحديداً، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

1 وإذا كان جهاز الكمبيوتر تعود ملكيته إلى الشركة، فالرجاء إبلاغ مكتب الأمن الخاص بالشركة.

1 الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برقم Service Tag المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم الضابط المسؤول عن التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل حالة الإبلاغ التي تقدمت بها تحت رقم Service Tag المميز لجهاز الكمبيوتر والإشارة إلى الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم رقم Service Tag المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول الممثل الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق.

برنامج إعداد النظام

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- فكرة عامة
- عرض شاشات إعداد النظام
- شاشات إعداد النظام
- الإعدادات شائعة الاستخدام

فكرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي تقوم بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا الخيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط). للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#)).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي للقيام بـ:

1 ضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم—على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر

1 التحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام

بعد إعداد الكمبيوتر، قد ينتشغل برنامج إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجع في المستقبل.

تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
- طلب التمهيد
- تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز الإرساء
- إعدادات تهيئة الجهاز الرئيسية
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الثابت

ملاحظة: ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة إلى عمل الكمبيوتر على نحو غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام

1. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد نظام، قم بتحديد العنصر، ثم راجع منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

في برنامج إعداد النظام، تكون الفئات الأساسية للإعدادات مدرجة في قائمة على اليسار. لعرض أنواع الإعدادات في إحدى الفئات، قم بتحديد الفئة، ثم اضغط على <Enter> (إدخال). عندما تقوم بتحديد نوع الإعداد، يعرض الجانب الأيمن من الشاشة قيمة نوع هذا الإعداد. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً.

يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام أسفل الشاشة بالعرض.

الإعدادات شائعة الاستخدام

تستلزم منك بعض الإعدادات القيام بإعادة تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يعلم **Latitude** الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين أو تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Sequence** (تتابع التمهيد) والتي توجد في فئة **System** (النظام).

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، راجع [إجراء تمهيد مرة واحدة](#).

تعرض صفحة **Boot Sequence** (تتابع التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- 1 محرك القرص المرن
- 1 العتبة المعيارية لمحرك القرص الثابت
- 1 محرك القرص الثابت الداخلي
- 1 محرك اقراص CD/DVD/CD-RW

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويسمح كل جهاز تم تمكينه لملفات بدء نظام التشغيل. عند غثور الكمبيوتر على الملفات، فإنه يتوقف عن البحث ويعمل نظام التشغيل.

لتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- 1 لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثًا صغيرًا على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
- 1 لإعادة طلب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <U> أو <I> (لا تتحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

يعمل تأثير تغييرات تسلسل التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

إجراء تمهيد مرة واحدة

يمكنك ضبط تسلسل تمهيد مرة واحدة دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics على قسم الأداة المساعدة لبرامج التشخيص الموجودة على محرك القرص الثابت).

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start (J)**.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز إرساء (تم إرسائه)، فقم بإلغاء إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
3. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
4. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. ثم، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.
5. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter> (إدخال).

يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.

في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة طلب التمهيد السابق.

تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي)، الموجود في فئة **Onboard Devices** (الأجهزة الداخلية) فرصة تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

تمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء

1. حدد موقع **Fast IR** (أشعة تحت حمراء سريعة) من **Onboard Devices** (الأجهزة الداخلية).

ملاحظة: تأكد من اختلاف منفذ COM الذي تحدده عن منفذ COM الذي تم تعيينه للموصل التسلسلي.

2. اضغط على <Enter> (إدخال).
3. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد إعداد منفذ COM للأشعة تحت الحمراء.
4. اضغط على <Enter> (إدخال).
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

بعد قيامك بتمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدامه لإنشاء ارتباط بجهاز الأشعة تحت الحمراء. لإعداد واستخدام جهاز الأشعة تحت الحمراء، راجع مستندات التوثيق الواردة مع جهاز الأشعة تحت الحمراء ومركز التعليمات والدعم لنظام Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم لنظام Windows، راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

إعادة تثبيت البرنامج دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- 1. برامج التشغيل
- 2. عدم توافق البرامج والأجهزة
- 3. استعادة نظام التشغيل

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. جميع الأجهزة تتطلب برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمتوسط بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يُعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط. ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

ⓘ ملاحظة: قد يشتمل القرص Drivers and Utilities الاختياري على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يُرد مع نظام التشغيل® Microsoft® Windows العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بما يلي:

1. ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
1. إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
1. توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

1. انقر فوق Start (⏏) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System (نظام).
2. انقر فوق Hardware (أجهزة) ← Device Manager (إدارة الأجهزة).
3. قم بتحديد القائمة لأسفل لروية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. إذا كانت علامة التعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

ⓘ ملاحظة: يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والقرص Drivers and Utilities برنامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows XP Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة بجهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows XP Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز في Windows XP) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

1. انقر فوق Start (⏏) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System (نظام).
2. انقر فوق Hardware (أجهزة) ← Device Manager (إدارة الأجهزة).
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق Properties (خصائص).
4. انقر فوق Drivers (برامج تشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم Device Driver Rollback (برنامج استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد (راجع [استخدام Microsoft Windows XP System Restore \(استعادة النظام Microsoft Windows XP\)](#)).

استخدام Drivers and Utilities CD

ملاحظة: قد يكون القرص Drivers and Utilities اختياريًا ومن الممكن ألا يتم إرفاقه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) إلى حل المشكلة، فقم بتثبيت برنامج التشغيل من القرص Drivers and Utilities (والذي يعرف أيضاً باسم ResourceCD).

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإلغاء أي برامج مفتوحة.
 2. أدخل القرص Drivers and Utilities CD.
- في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer؛ وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف autorcd.exe. قد يطلب منك القرص المضغوط تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغله فيها. انقر فوق **OK** (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
3. من القائمة المنسدلة Language (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة). تظهر شاشة ترحيب.
 4. انقر فوق **Next** (التالي).
- يسمح القرص المضغوط للجهاز تلقائياً لاكتشاف برامج التشغيل والأدوات المساعدة التي يستخدمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
5. بعد انتهاء القرص المضغوط من مسح الجهاز، يمكنك أيضاً اكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى. من **Search Criteria** (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة **System Model** (مويل النظام) و **Operating System** (نظام التشغيل) **Topic** (الموضوع).
- يظهر ارتباط أو عدة ارتباطات لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك.
6. انقر فوق ارتباط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
 7. انقر فوق الزر **Install** (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت. إذا كان الزر **Install** (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، راجع الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract (q.w* i)**، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي. إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل القرص المضغوط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

ملاحظة: إذا كنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل مستشعر الأشعة تحت الحمراء، فيجب القيام أولاً بتمكين المستشعر في برنامج إعداد النظام (راجع [تمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء](#))، وذلك قبل متابعة تثبيت برنامج التشغيل.

1. بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بمحرك القرص الثابت لديك، كما هو موضح في القسم السابق، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) على سطح مكتب Windows ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (أجهزة) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Modems** (أجهزة المودم) أو **Infrared devices** (أجهزة الأشعة تحت الحمراء)).
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
4. انقر فوق **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
5. انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
6. انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
7. عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عدم توافق البرامج والأجهزة

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تم تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

1. انقر فوق **Start** (أول) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب hardware troubleshooter في الحقل **Search** (🔍)، ثم انقر السهم لبدء البحث.
3. انقر فوق Hardware Troubleshooter (مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) ← **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (أرغب في حل مشكلة بجهاز الكمبيوتر) ← **Next** (التالي).

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

1. تعد الأداة Microsoft® Windows® XP System Restore (استعادة النظام Microsoft® Windows® XP) جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
1. إذا تسلمت قرص مضغوط لنظام التشغيل Operating System مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت. استخدم القرص المضغوط (CD) إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام Microsoft Windows XP System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows XP)

يوفر نظام التشغيل Microsoft Windows XP System Restore (استعادة النظام) للسماح لك بإعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. راجع Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول استخدام System Restore (استعادة النظام). للوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) راجع [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

🔍 **ملاحظة:** قد يعمل نسخ احتياطي من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا تراقب الأداة System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

📄 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (الكلاسيكي).

إنشاء نقطة استعادة

1. انقر فوق **Start** (🏠) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. انقر فوق المهمة لأداة **System Restore** (استعادة النظام).
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشكلات بعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز، فاستخدم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) (راجع [استخدام Windows XP Device Driver Rollback](#)) لحل المشكلة. إذا لم ينجح ذلك، فاستخدم System Restore (استعادة النظام).

🔍 **ملاحظة:** قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أي ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإيها أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (🏠) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
2. تأكد من تحديد **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
3. انقر فوق تاريخ التوريم الذي ترغب في استعادة الكمبيوتر إليه.
توفر شاشة **a Restore Point** (نقطة استعادة) عند تحديثها تقوياً يتيح لك رؤية نقاط الاستعادة وتحديد ما. تظهر كافة تواريخ التوريم مع نقاط الاستعادة المتاحة بخط كتابة أسود عريض.
4. حدد نقطة استعادة وانقر فوق **Next** (التالي).
5. إذا كان لتاريخ التوريم نقطة استعادة واحدة، فسيتم تحديد نقطة الاستعادة هذه تلقائياً. أما إذا كانت هناك أكثر من نقطة استعادة واحدة، فانقر فوق نقطة الاستعادة التي تفضلها.
5. انقر فوق **Next** (التالي).
6. تظهر شاشة **Restoration Complete** (اكتمال الاستعادة) بعد انتهاء System Restore (استعادة النظام) من جمع البيانات، ثم تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.
6. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **OK** (موافق).

لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك القيام بترار الخطوات مستخدماً نقطة استعادة مختلفة أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

🔍 **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أي ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإيها أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (🏠) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
2. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).

تمكين استعادة النظام

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع توفر مساحة حرة تقل عن 200 ميجابايت على القرص الثابت، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائياً. لرؤية ما إذا تم تمكين System Restore (استعادة النظام):

1. انقر فوق **Start** (أ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
2. تأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows XP لتصحيح المشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة **Windows XP Device Driver Rollback** (برنامج استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows XP) (راجع استخدام [Windows XP Device Driver Rollback](#)). إذا لم يتم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم **System Restore** (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل للجهاز الجديد (راجع استخدام [Microsoft Windows XP System Restore](#) (استعادة النظام Microsoft Windows XP)).

لإعادة تثبيت Windows XP، تحتاج إلى العناصر التالية:

1. القرص المضغوط لنظام التشغيل **Dell™ Operating System CD**
1. **Dell Drivers and Utilities CD**

ملاحظة: يحتوي القرص **Drivers and Utilities CD** على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص **Drivers and Utilities CD** لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت الأقراص المضغوطة، قد لا يتم إرسال **Drivers and Utilities CD** والقرص المضغوط لنظام التشغيل **Operating System** مع النظام الخاص بك.

إعادة تثبيت Windows XP

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

ملاحظة: يوفر القرص الاختياري المضغوط لنظام التشغيل **Operating System** خيارات لإعادة تثبيت Windows XP. يمكن للخيارات الكتبية على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الثابت الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم يصبحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإلغاء أي برامج مفتوحة.
2. أدخل القرص المضغوط لنظام التشغيل **Operating System**. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت الرسالة **Install Windows XP** (تثبيت Windows XP) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. اضغط على <F12> على الفور بعد ظهور شعار **DELL™**.
إذا ظهر شعار نظام التشغيل، فانتظر حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

المواصفات

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

| المعالج | |
|-------------------------|--|
| نوع المعالج | معالج Intel® Core™ 2 Duo أو معالج Intel Core Duo أو معالج Intel Celeron® M أو معالج Intel Core Solo |
| ذاكرة التخزين المؤقت L1 | 32 كيلو بايت (داخلي) |
| ذاكرة التخزين المؤقت L2 | حتى 4 ميجا بايت (مُتَبَنة على الشريحة)، وفقًا لنوع معالج Intel Core الخاص بك، و 1 ميجا بايت لمعالج Celeron M |
| تردد النقل الخارجي | 533 أو 667 ميجا هرتز |

| معلومات النظام | |
|------------------------|-----------------------------|
| مجموعة رقائق النظام | Intel 945GM أو Intel 940GML |
| عرض نقل البيانات | 64 |
| عرض نقل DRAM | 64 |
| عرض ناقل عنوان المعالج | 36 |

| PC Card | |
|----------------------------|--|
| وحدة تحكم CardBus | ExpressCard (بطاقات PC Card و بطاقات O2Micro OZ711EZ1 (34 مم) (يُدعم بطاقات ExpressCard التي تستخدم USB عن طريق المحول الموجود في فتحة CardBus)) |
| موصل بطاقة PC Card | واحد (يُدعم بطاقة واحدة من نوع I أو نوع II و بطاقة واحدة ExpressCard 34 مم مع محول) |
| البطاقات المدعومة | بطاقات PC Card 3.3 فولت و 5 فولت بطاقات ExpressCard 1.5 فولت (مع محول) |
| حجم موصل بطاقة PC Card | 68 مسمار |
| عرض البيانات (الحد الأقصى) | 16 PCMCIA 32 CardBus |

| الذاكرة | |
|---------------------|---|
| موصل وحدة الذاكرة | مأخذي توصيل لذاكرة من نوع SODIMM قابلة للوصول من قبل المستخدم |
| سعات وحدة الذاكرة | 256 ميجا بايت و 512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت |
| نوع الذاكرة | DDR II SDRAM 533/667 ميجا هرتز |
| الحد الأدنى للذاكرة | 256 ميجا بايت |
| الحد الأقصى للذاكرة | حتى 4 جيجا بايت لمجموعة الرقائق 945GM وحتى 2 جيجا بايت لمجموعة الرقائق 940GML |

| المنافذ والموصلات | |
|---------------------------|---|
| تسلسلي | موصل نو 9 مسمير، متوافق مع 16550C موصل تخزين مؤقت مقداره 16 بايت |
| فيديو | موصل نو 15 فتحة |
| الصوت | موصل صغير للميكروفون، موصل صغير لساعات الرأس / مكبرات الصوت الاستريو |
| S-video TV-out | موصل صغير DIN نو 7 مسمير (كابل (كابلات) محول اختياري مع موصلات S-video و موصلات تأليف فيديو) |
| USB | أربعة موصلات ذات 4 مسمير متوافقة مع USB 2.0 |
| مستشعر الأشعة تحت الحمراء | مستشعر متوافق مع المعيار IrDA 1.1 (الأشعة تحت الحمراء السريعة) ومتوافق مع المعيار IrDA 1.0 (الأشعة تحت الحمراء البطيئة) |
| المودم | يُدعم RJ-11 |

| | |
|-----------------|--|
| IEEE 1394a | موصل تنسلسي ذو أربعة مسماري |
| بطاقة Mini-Card | قطة بطاقة Mini-Card من نوع IIIA |
| محول الشبكة | منفذ RJ-45 |
| D-Port | موصل إرساء قياسي للجهاز المتقدم متعدد المنافذ D/Port |

| | |
|------------------|---|
| الاتصالات | |
| المودم: | |
| النوع | MDC إصدار 56 92 كيلو |
| وحدة التحكم | مودم برمجي |
| الوصلة | Intel High-Definition Audio |
| محول الشبكة | 100/10 شبكة محلية Ethernet على لوحة النظام |
| لاسلكية | دعم WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية) لبطاقة PCI-e Mini-Card الداخلية؛ دعم تقنية Bluetooth® اللاسلكية؛ دعم شبكات WWAN (شبكات الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق) عن طريق بطاقة ExpressCard مع المحول في قطة بطاقة PC Card/ExpressCard |

| | |
|---------------------|---|
| فيديو | |
| نوع الفيديو | Intel GMA 950 |
| ناقل البيانات | PCI Express |
| وحدة التحكم/الذاكرة | 1 ميغا بايت مع "تقنية الذاكرة الظاهرية الديناميكية" (DVMT) وحتى 64 ميغا بايت (مع 256 ميغا بايت من ذاكرة النظام) أو 128 ميغا بايت (مع 512 ميغا بايت أو أكثر من ذاكرة النظام) |
| وصلة LCD | تقنية LVDS |
| دعم التلفاز | NTSC أو PAL في موصل S-video والأوضاع المركبة (من خلال الجهاز المتقدم متعدد المنافذ D/Port فقط من Dell™) |

| | |
|-----------------------------|---|
| الصوت | |
| نوع الصوت | High Definition Audio (HDA) |
| وحدة التحكم بالصوت | SigmaTel STAC9200 |
| تحويل استريو | 20 (استريو رقمي إلى تناظري) 18 (استريو تناظري إلى رقمي) |
| الوصلات: | |
| الداخلية | Azalia/AC'97 |
| الخارجية | موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس / مكبرات الصوت الاستريو |
| مكبر الصوت | مكبر صوت 8 أوم |
| مضخم صوت داخلي | قناة 1 وات إلى 8 أوم |
| عناصر التحكم في مستوى الصوت | أزرار التحكم بالصوت أو قوائم البرامج |

| | |
|-------------------------------|--|
| شاشة العرض | |
| النوع (active-matrix TFT) | XGA 14.1 بوصة و 15 بوصة SXGA 15+ بوصة |
| الأبعاد (شاشة عرض 14 بوصة): | |
| الارتفاع | 214.3 مم (8.4 بوصة) |
| العرض | 285.7 مم (11.3 بوصة) |
| الخط القطري | 357.1 مم (14.1 بوصة) |
| الأبعاد (شاشة عرض 15.1 بوصة): | |
| الارتفاع | 228.1 مم (8.9 بوصة) |
| العرض | 304 مم (12.0 بوصة) |
| الخط القطري | 381.0 مم (15 بوصة) |
| زاوية التشغيل | 0° (مغلقة) حتى 180° |
| زوايا العرض: | |
| XGA أفقي | 0°/40° -/+ |
| XGA رأسي | 0°/30°/10° -/+ |
| SXGA+ أفقي | 0°/65°/65° -/+ |
| SXGA+ رأسي | 0°/50°/50° -/+ |

| | |
|---|---|
| نسق البكسل: | |
| XGA | 0.297 مم (0.012 بوصة) |
| SXGA+ | 0.217 مم (0.008 بوصة) |
| استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (تقريبية): | |
| XGA | 5.0 واط (الحد الأقصى) |
| SXGA+ | 4.8 واط (الحد الأقصى) |
| عناصر التحكم | يمكن التحكم في الإضاءة باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح |

| | |
|----------------------|---|
| لوحة المفاتيح | |
| عدد المفاتيح | 87 (الولايات المتحدة وكندا) 87 (الصين) 89 (البرازيل) 88 (أوروبا) 91 (اليابان) |
| شوط المفاتيح | 2.5 مم ± 0.3 مم (0.11 بوصة ± 0.016 بوصة) |
| المسافة بين المفاتيح | 19.05 مم ± 0.3 مم (0.75 بوصة ± 0.012 بوصة) |
| التصميم | QWERTY/AZERTY/Kanji |

| | |
|----------------------------------|---|
| لوحة اللمس | |
| نقطة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات) | 240 حرف لكل بوصة |
| الحجم: | |
| العرض | منطقة ذات مستشعر نشط 64.88 مم (2.55 بوصة) |
| الارتفاع | مستطيل 48.88 مم (1.92 بوصة) |

| | |
|----------------------------|--|
| البطارية | |
| النوع | بطارية ليثيوم أيون "الذكية" = 6 خلايا (56 وات لكل ساعة) (قياسية) بطارية ليثيوم أيون "الذكية" = 6 خلايا (48 وات لكل ساعة) (اختيارية في علبة الوسائط) بطارية ليثيوم أيون "الذكية" = 4 خلايا (32 وات لكل ساعة) (اختيارية) |
| الأبعاد: | |
| العمق | 77.5 مم (3.05 بوصة) |
| الارتفاع | 19.5 مم (0.76 بوصة) |
| العرض | 123.4 مم (4.86 بوصة) |
| الوزن | 0.32 كجم (0.70 رطل) (6 خلايا) 0.23 كجم (0.52 رطل) (4 خلايا) |
| الظلمية | 14.8 فولت تيار ثابت (4 خلايا) 11.1 فولت تيار ثابت (6 خلايا) |
| زمن الشحن (تقريبياً): | |
| عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر | ساعة واحدة تقريباً بنسبة شحن 80% |
| زمن التشغيل | تغيرات هذا الزمن وفقاً لطرف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة، في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع أداء البطارية . |
| العمر الافتراضي (تقريبياً) | 300 دورة شحن/فراغ شحن |
| معدل درجة الحرارة: | |
| أثناء التشغيل | 0° إلى 40° مئوية (32° إلى 104° فهرنهايت) |
| التخزين | -40° إلى 60° مئوية (-40° إلى 140° فهرنهايت) |

| | |
|--|--|
| محول التيار المتردد | |
| ظلمية الدخل | 100-240 فولت تيار متردد |
| تيار الدخل (الحد الأقصى) | 1.5 أمبير |
| تردد الدخل | 50-60 هرتز |
| تيار الخرج | 3.34 أمبير (محول تيار متردد 65 وات) 4.62 أمبير (محول تيار متردد 90 وات) |
| طاقة الخرج | 65 وات 90 وات |
| ظلمية الخرج المصنفة | 19.5 فولت تيار متردد |
| الأبعاد والوزن (محول تيار متردد 65 وات): | |

| | |
|--|---|
| الارتفاع | 28.3 مم (1.11 بوصة) |
| العرض | 57.8 مم (2.28 بوصة) |
| العمق | 137.2 مم (5.40 بوصة) |
| الوزن (مع الكيبيلات) | 0.36 كجم (0.79 رطل) |
| الأبعاد والوزن (محول تيار متردد 90 وات): | |
| الارتفاع | 34.2 مم (1.35 بوصة) |
| العرض | 60.9 مم (2.39 بوصة) |
| العمق | 153.42 مم (6.04 بوصة) |
| الوزن (مع الكيبيلات) | 0.46 كجم (1.01 رطل) |
| معدل درجة الحرارة: | |
| أثناء التشغيل | 0 إلى 40° مئوية (32° إلى 104° فهرنهايت) |
| التخزين | -40° إلى 60° مئوية (-40° إلى 140° فهرنهايت) |


| | |
|--------------------------|--|
| المواصفات المادية | |
| الارتفاع | 35.8 مم (1.4 بوصة) |
| العرض | 338.3 مم (13.3 بوصة) |
| العمق | 273.0 مم (10.8 بوصة) |
| الوزن | 5.24 رطل (2.38 كجم) تقريباً مع شاشة عرض XGA 14.1 بوصة، ووحدة ٣ Dell TravelLite وبطارية ذات 4 خلايا، ويختلف الوزن وفقاً لاختلاف التهيئة والصنع. |


| | |
|--|---|
| المواصفات البيئية | |
| معدل درجة الحرارة: | |
| أثناء التشغيل | 0 إلى 35° مئوية (32° إلى 95° فهرنهايت) |
| التخزين | -40° إلى 60° مئوية (-40° إلى 140° فهرنهايت) |
| الرطوبة النسبية (الحد الأقصى): | |
| أثناء التشغيل | من 10% حتى 90% (غير مكثف) |
| التخزين | من 5% حتى 95% (غير مكثف) |
| أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم): | |
| أثناء التشغيل | GRMS 0.66 |
| التخزين | GRMS 1.30 |
| الحد الأقصى للاستخدام (يقاس ومحرك القرص الثابت في حالة التشغيل وبذبذبة نصف جيبيّة للتشغيل زمنياً 2 مللي ثانية، ويقاس أيضاً ومحرك القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبيّة للتشغيل زمنياً 2 مللي ثانية للتخزين): | |
| أثناء التشغيل | G 70 142 بوصة لكل الثانية |
| التخزين | G 80 163 بوصة لكل ثانية |
| الارتفاع (الحد الأقصى): | |
| أثناء التشغيل | -15.2 إلى 3048 م (-50 إلى 10000 قدم) |
| التخزين | -15.2 إلى 10.668 م (-50 إلى 35000 قدم) |


[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

اقرأ الارتباطات الموجودة على اليسار للمزيد من المعلومات حول المزايا والعمليات الخاصة بجهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول الوثائق الأخرى الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك، راجع [البحث عن المعلومات](#).

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** تشير كلمة "إنذار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو التعرض لإصابة شخصية أو الموت.

للحصول على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، راجع [ميرد المصطلحات](#).

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.
كافة الحقوق محفوظة لشركة © Dell Inc. 2006.

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال إما كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعاً مطلقاً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell و شعار Dell، Inspiron، Dell Precision، OptiPlex، Dimensions، Latitude، PowerEdge، PowerApp، PowerVault، ExpressCharge، Dell TravelLite، Undock & Go، Dell، OpenManage هي علامة تجارية مسجلة لشركة Core Dell Inc. هي علامة تجارية لـ Intel، Celeron، Pentium، Intel، و تستخدمها Dell، Inc. و تستخدمها EMC، هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC Corporation، ENERGY STAR هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية (U.S. Environmental Protection Agency). باعتبارها شريكاً لـ ENERGY STAR، قررت شركة Dell Inc. ضرورة توافق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بمعالجة استهلاك الطاقة.

العلامات التجارية والأسماء التجارية الأخرى التي قد يتم استخدامها في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات صاحبة هذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تملك شركة Dell Inc. أي ملكية خاصة بعلامات تجارية وأسماء تجارية غير الخاصة بها.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- [تعريف جهاز الكمبيوتر](#)
- [تعبئة جهاز الكمبيوتر](#)
- [نصائح السفر](#)

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة رقم Service Tag وتخزينه في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم رقم Service Tag عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Windows® Microsoft® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كنت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أي أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وقم بتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أي كابلات متصلة ببطاقات PC Card أو بطاقات ExpressCard المثبتة، وقم بإزالة أي بطاقات PC Card ممتدة (راجع [إزالة بطاقة أو بطاقة فرعية](#)).
- قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوسائط بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأي بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.

إشعار: في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.

- قم بإزالة أي عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقته معاً على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة، أو الروانج، أو العطور، أو الأطعمة.

إشعار: إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، اتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.

- قم بحماية الكمبيوتر، والبطاريات، ومحرك القرص الثابت من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة، والتعرض المفرط لأشعة الشمس، أو الأتربة أو الفانورات أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

نصائح السفر

إشعار: لا تتم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتقادي فقد البيانات.

إشعار: لا تتم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (راجع [تعبئة إعدادات إدارة الطاقة](#)).
- إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية أو إثبات يملك باستخدام الكمبيوتر. إذا كان مملوكاً للشركة وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً *Импортный сертификат*) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مآخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطائرة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبته بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D520

- [مشاكل الذاكرة](#)
- [مشاكل الشبكة](#)
- [مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard](#)
- [مشاكل المطابقة](#)
- [مشاكل الطباعة](#)
- [مشاكل الماسح الضوئي](#)
- [مشاكل الصوت والسماعات](#)
- [مشاكل الماوس أو لوحة المفاتيح](#)
- [مشاكل شاشة العرض والفيديو](#)
- [Dell Technical Update Service](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Dell Support Utility \(أداة دعم Dell\)](#)
- [مشاكل المحركات](#)
- [مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت](#)
- [رسائل الخطأ](#)
- [مشاكل جهاز IEEE 1394](#)
- [مشاكل لوحات المفاتيح](#)
- [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#)

Dell Technical Update Service

تقدم خدمة Dell Technical Update إعلانًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [ViralSafe](#).

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المتكررة في [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#) وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

نوصي بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

⬇️ إشعار: يعمل Dell Diagnostics فقط على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell™.

📀 ملاحظة: قرص *Drivers and Utilities CD* اختياري وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

أبدأ تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت الخاص بك أو من قرص *Drivers and Utilities CD* الاختياري (المعروف كذلك باسم *ResourceCD*).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداء التشخيص على محرك القرص الثابت.

📀 ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال = Dell).

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2. إذا كان الكمبيوتر موصلًا بجهاز إرساء، قم بترك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.

3. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

4. يمكن استدعاء Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين:

1. تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. * **Diagnostics** من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

📀 ملاحظة: إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار نظام التشغيل، انتظر حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows. وبعد ذلك، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

2. اضغط باستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

📀 ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تملك بعدم وجود قسم أداء التشخيص، قم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص *Drivers and Utilities CD* الاختياري.

يُشغل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح ومحرك القرص الثابت وشاشة العرض.

1. أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
2. سيتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوتًا في حالة اكتشاف أي قصور. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <Esc>؛ للانتقال إلى الاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكونات المتعطلة اضغط على <r>.
3. في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، فدون رمز (رموز) الخطأ واتصل بـ Dell (انظر الاتصال بـ Dell).
4. وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر الرسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition (تمهيد قسم أداة التشخيص من Dell). اضغط على أي مفتاح للمتابعة.
5. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص على محرك القرص الصلب الخاص بك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص CD Drivers and Utilities الاختياري

1. أدخل قرص <Drivers and Utilities CD>.
2. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.
3. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
4. إذا انتظرت وقتًا طويلًا وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
5. **ملاحظة:** تُعزّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقًا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
3. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.
4. حدد خيار <Boot from CD-ROM> (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل القائمة ثم اضغط على <Enter> للاستمرار.
6. ***3** Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
7. عندما تظهر <Main Menu> (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1. بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة <Main Menu> (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي ترغب فيه.

| الخيار | الوظيفة |
|---------------------------------|---|
| Express Test (الاختبار السريع) | إجراء اختبار سريع للأجهزة. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، من 10 إلى 20 دقيقة ولا يحتاج لتدخل منك. قم بإجراء Express Test (الاختبار السريع) أولاً لزيادة احتمالية تتبع المشكلة بشكل سريع. |
| Extended Test (الاختبار الممتد) | إجراء فحص شامل للأجهزة. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، ساعة واحدة أو أكثر ويطلب منك الإجابة على أسئلة بشكل دوري. |
| Custom Test (الاختبار المخصص) | اختبار جهاز محدد. يمكنك تخصيص الاختبارات التي ترغب في إجراءها. |
| Symptom Tree (شجرة العلامات) | لإدراج أكثر العلامات التي تواجهها شيوغًا، وتسمح لك بتحديد اختبار مبني على علامة المشكلة التي تواجهها. |

2. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء الاختبار، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دون رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم تستطع حل الخطأ، اتصل بـ Dell (انظر الاتصال بـ Dell).
3. **ملاحظة:** ستجد رقم Service Tag الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا قمت بالاتصال بـ Dell، فسيطلب منك مسنول الدعم الفني تزويده برقم Service Tag الخاص بك.
3. إذا قمت بإجراء اختبار من خيار <Custom Test> (اختبار مخصص) أو <Symptom Tree> (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التريبوب الملائمة الموضحة في الجدول التالي، للمزيد من المعلومات.

| علامة التريبوب | الوظيفة |
|-------------------------|--|
| Results (النتائج) | تعرض نتائج الاختبار وأي حالات خطأ تقابلها. |
| Errors (الأخطاء) | تعرض حالات الخطأ التي تقابلها، ورموز الخطأ، ووصف المشكلة. |
| Help (التعليمات) | تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار. |
| Configuration (التهيئة) | تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. |
| Parameters (المعاملات) | يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام، والذاكرة، والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويمكنه عرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأسفل من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به. |
| | تسمح لك بتخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار. |


4. عند انتهاء الاختبارات، وفي حالة قيامك بتشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities CD أزل القرص المضغوط.

5. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة Main Menu (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة Main Menu (القائمة الرئيسية).

Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (أداة دعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز  Dell Support (دعم Dell) الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (بدء). استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية، وتحديثات البرامج، وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة المعالجة.


الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (بدء).



في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1. انقر فوق **Start** (بدء) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).


2. تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (أداة دعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (بدء)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة الخاصة بك.


 يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:


- 1. فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.
- 1. عرض إعدادات Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1. الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1. عرض الأسئلة المطروحة بشكل متكرر.
- 1. معرفة المزيد حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1. إيقاف تشغيل Dell Support Utility (أداة دعم Dell).

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا، وعرض الأسئلة المطروحة بشكل متكرر، والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell).

مشاكل المحركات

 **تنبيه:** قبل شروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Dell Support](#).

املأ **Diagnostics Checklist** (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر قائمة تدقيق Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

التحقق من تعريف **Microsoft® Windows®** على المحرك — انقر فوق زر **Start** (بدء) وانقر فوق **My Computer**. إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة، أو القرص المضغوط، أو DVD مدرجًا في القائمة، قم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختبر المحرك —

- 1 أدخل قرصاً مرثاً، أو قرصاً مضغوطاً، أو DVD آخر لتبديد احتمال تلف القرص الأصلي.
- 1 أدخل قرصاً مرثاً قابلاً للتعميد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

قم بتنظيف المحرك أو القرص — انظر تنظيف جهاز الكمبيوتر.

تأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران

افحص توصيلات الكبلات

تحقق من عدم توافق الأجهزة — انظر عدم توافق البرامج والأجهزة.

قم بتشغيل Dell Diagnostics — راجع [Dell Diagnostics](#).

مشاكل محركات أقراص CD وDVD

ملاحظة: بعد اهتزاز محرك الأقراص المضغوطة أو DVD عالي السرعة أمراً عابثاً، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشراً على وجود عيب في المحرك، أو في القرص المضغوط، أو DVD.

ملاحظة: لن تعمل كافة أنواع DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتبوع تنسيقات الأقراص المختلفة.

مشاكل الكتابة بمحرك أقراص CD/DVD-RW

أغلق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك القرص CD/DVD-RW تنغماً ثباتاً للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، سيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة على أقراص CD/DVD-RW.

قم بإيقاف تشغيل وضع Standby (الانتظار) في نظام التشغيل Windows قبل الكتابة على أقراص CD/DVD-RW — انظر Standby Mode (وضع الانتظار) أو ابحث عن كلمة *standby* (*تأجيل*) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

قم بتغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — راجع ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء القرص مضغوط، أو DVD الخاص بك.

إذا لم تستطع إخراج درج محرك أقراص CD، أو CD-RW، أو DVD

- 1 تحقق من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بتفويج مشبك ورق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص؛ ثم انفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 اسحب الدرج للخارج بلطف حتى يخرج تماماً.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

1 تحقق من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.

1 تحقق من إدخال القرص المضغوط، أو القرص الضوئي بشكل صحيح.

مشاكل محرك القرص الثابت

ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الثابت الساخن نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

قم بتشغيل فحص القرص —

- 1 انقر فوق Start () ← My Computer.
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق Local Disk C:.
- 3 انقر فوق Properties (خصائص) ← Tools (أدوات) ← Check Now (فحص الآن).
- 4 انقر فوق Scan for and attempt recovery of bad sectors (مصحح ومحولة معالجة القطاعات التالفة) ← Start ().

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [VirusShield Setup Wizard](#).

ملاحظة: قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.

تحقق من إعدادات أمان **Microsoft Outlook® Express** — إذا لم تستطع فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

1. انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (أمان) من Outlook Express.
2. انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

افحص اتصال خط الهاتف —

افحص موصل الهاتف —

قم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط —

استخدم خط هاتف مختلف —

1. تأكد من اتصال خط الهاتف بالموصل الموجود على المودم. (يحتوي الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه).
1. تأكد من قيامك بإدخال موصل خط الهاتف في المودم حتى تسمع صوت طقطقة.
1. افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.
1. إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات، أو جهاز فاكس، أو أداة الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، أو مقسم الخطوط، فتخطي أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خطًا هاتفياً بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطًا أقصر.

قم بتشغيل تشخيص **Modem Helper** (مساعد المودم) — انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وانتقل إلى **All Programs** (كل البرامج) ثم انقر فوق **Modem Helper** (مساعد المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها. (لا يتاح Modem Helper (مساعد المودم) في كفة أجهزة الكمبيوتر).

تحقق من اتصال المودم بنظام **Windows** —

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم) ← **Modems** (أجهزة المودم).
2. انقر فوق منفذ **COM** الخاص بالمودم ← **Properties** (الخصائص) ← **Query Modem** ← **Diagnostics** (استعلام عن المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام Windows.
3. إذا تلفت كفة الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

تأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. انقر فوق **File** (ملف) من برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express. إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة التحديد، انقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

قم بمسح الكمبيوتر للبحث عن برامج التجسس — إذا عثرت من البطم في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك تحديثًا) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن كلمة **spyware**.

رسائل الخطأ

املا **Diagnostics Checklist** (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر قائمة تدقيق Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [VirusShield Setup Wizard](#).

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي يعمل عند ظهور الرسالة.

فشل الجهاز المساعد — احتمال وجود خطأ بلوحة المس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التأيير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع مسافات في الأماكن الصحيحة واستخدم اسم المسار الصحيح.

تطيل ذاكرة التخزين المؤقت بسبب الفشل — حدث فشل بذاكرة التخزين المؤقت الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

فشل جهاز التحكم في محرك الأقراص المضغوطة — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة إلى الأوامر من الكمبيوتر (راجع [Dell Support Utility](#) (أداة دعم Dell)).

خطأ في البيئات — لم يتمكن محرك القرص الثابت من قراءة البيانات (راجع [Dell Support Utility \(لائحة دعم Dell\)](#)).

خفض الذاكرة المتاحة — قد يكون هناك خطأ بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

Disk C: فشل التهيئة — فشل محرك القرص الثابت في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الثابت في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

المحرك غير جاهز — تتطلب العملية وجود قرص ثابت في العلية قبل أن يتمكن من متابعة العمل. ثبت القرص الصلب في علية محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب).

خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA — لا يستطيع الكمبيوتر تعريف بطاقة PC Card أو ExpressCard. أعد إدخال البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى (انظر استخدام البطاقات).

تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة — لا يتلام مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (راجع الاتصال بـ Dell).

الملف قيد النسخ كبير الحجم بالمحرك المقصود — الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا، حيث لا يتلام مع القرص، أو القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصًا ذي سعة أكبر.

اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: \ / * ? > | — لا تستخدم هذه الرموز في أسماء الملفات.

فشل Gate A20 — ربما تكون وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل عام — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

خطأ في تهيئة محرك القرص الثابت — لا يستطيع الكمبيوتر تعريف نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الثابت، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الثابت) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

فشل جهاز التحكم في محرك القرص الثابت 0 — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، حاول استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل محرك القرص الثابت — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، حاول استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل في قراءة محرك القرص الثابت — قد يكون محرك القرص الثابت تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، حاول استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

إدخال وسائط قابلة للتهيئة — يحاول الكمبيوتر التمهيد من قرص مضغوط غير قابل للتهيئة. أدخل قرصًا مضغوطًا قابلًا للتهيئة.

معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام — لا تتلام معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر برنامج إعداد النظام).

فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

فشل في جهاز التحكم في لوحة المفاتيح — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح — بالنسبة للوحات المفاتيح أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة — احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

خطأ في تحديد الذاكرة — يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، راجع وثائق البرنامج.

فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة — احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل منطق كلمات الذاكرة المزود عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة — احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل المنطق العابر/المنظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة — احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة — احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

لا يوجد جهاز تمهيد متاح — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الثابت. إذا كان محرك القرص الثابت هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب — قد يكون نظام التشغيل غير صالح. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

عدم وجود توقف لمؤشر الموقت — ربما يوجد قصور في رقيقة من الرفائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. أغلق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

لم يتم العثور على نظام تشغيل — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

مجموع اختبائي غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية — فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. أزل البرنامج ثم أعد تثبيته مرة أخرى.

1. انقر فوق Start (*) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة برامج).
2. حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
3. انقر فوق Remove (إزالة) أو Change/Remove (تغيير/إزالة) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
4. انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

لم يتم العثور على القطاع — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الثابت. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الثابت. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الثابت. راجع Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم) للحصول على الإرشادات. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر مركز التعليمات والدعم لبرنامج Windows. إذا كان هناك عدا كبيراً من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الثابت.

خطأ في البحث — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الثابت.

فشل في الإيقاف — ربما يوجد قصور في رقيقة من الرفائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة — إعدادات تهيئة النظام غير صالحة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام. ثم أخرج من البرنامج على الفور. عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

توقف ساعة تحديد الوقت — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات Date (التاريخ) و Time (الوقت) (انظر برنامج إعداد النظام).

فشل عداد رقاقة الموقت 2 — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

توقف غير متوقع في الوضع المحمي — قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

x: غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز — أدخل قرصاً في المحرك وحاول مرة أخرى.

تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية — أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربسي. ومن ناحية أخرى، قم بتثبيت وضع السبات أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [تعليمات السلامة](#).

تأكد من تعريف نظام Windows على جهاز IEEE 1394 — انقر فوق Start () ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (الطابعات والأجهزة الأخرى). إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجاً في القائمة فهذا مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند التعامل مع جهاز IEEE 1394 — إذا كنت الجهة الموفرة لهذا الجهاز هي شركة Dell، اتصل بها (انظر الاتصال بـ Dell). أما إذا كان الموفر، لهذا الجهاز، جهة مصنعة أخرى، اتصل بها.

تأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل

مشاكل لوحات المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [تعليمات السلامة](#).

الـDiagnostics Checklist (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر قائمة تدقيق Diagnostics) عندما تنتهي من الفحوصات المتتوعة.

ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عندما قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة في حالة عمل بشكل كامل.

مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية

ملاحظة: عندما قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة في حالة عمل بشكل كامل.

قم بفحص كابل لوحة المفاتيح — أوقف تشغيل الكمبيوتر. الفصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام.

في حالة استخدامك كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، الفصله وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

قم بفحص لوحة المفاتيح الخارجية —

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
2. تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمديد الكمبيوتر.
3. من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق Start () ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Notepad (المفكرة).
4. اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.

إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد يكون لديك لوحة مفاتيح خارجية تالفة.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. الفصل لوحة المفاتيح الخارجية.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق Start () ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Notepad (المفكرة).
5. اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.

إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشراً على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — تم بإجراء اختبار PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بـ Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Windows 7](#).

لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⏸ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح ضمن لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

يتوقف برنامج عن الاستجابة أو يتعطل بشكل متكرر

🔍 ملاحظة: يحتوي البرنامج عادة على إرشادات خاصة بالتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرّن أو قرص مضغوط.

إنهاء البرنامج —

1. اضغط على مفاتيح <Esc> <Shift> <Ctrl> في وقت واحد.
2. انقر فوق **Task Manager** (إدارة المهام).
3. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
4. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
5. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

قم بمراجعة وثائق البرنامج — وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

تشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) — يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامجاً، حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئة أنظمة تشغيل غير Windows XP.

1. انقر فوق **Start** () <— **All Programs** (كل البرامج) <— **Accessories** (ملحقات) <— **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) <— **Next** (التالي).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح ضمن لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- 1 تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- 1 تأكد من إيداع الكمبيوتر الخاص بك بأدنى حد من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- 1 تأكد من تثبيت البرنامج ونهينته بشكل جيد.
- 1 تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- 1 وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفتك على الفور.

استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الثابت أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة

قم بحفظ وإغلاق أي ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start ()

قم بمسح الكمبيوتر للبحث عن برامج التجسس — إذا عثرت من البطة في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات مريبة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك تحديثًا) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن كلمة **spyware**.

قم بتشغيل Dell Diagnostics — راجع [Dell Diagnostics](#). إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في برنامج.

مشاكل الذاكرة

املاً قائمة تنقيح Diagnostics (قائمة تنقيح Diagnostics) (انظر قائمة تنقيح Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [YnqzZid ZpYfjZ](#).

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وانهاية أي برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لتري هل علاج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- 1 راجع وثائق البرامج لمعرفة متطلبات الحد الأدنى من الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر الذاكرة).
- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بنجاح بالذاكرة (انظر الذاكرة).
- 1 قم بتشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

إذا واجهت أي مشاكل أخرى بالذاكرة —

- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر الذاكرة) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
- 1 تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر الذاكرة).
- 1 قم بتشغيل Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

مشاكل الشبكة

املاً قائمة تنقيح Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [YnqzZid ZpYfjZ](#).

عام

قم بفحص موصل كبل الشبكة — تأكد من إدخال كبل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.


أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى

قم بفحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

الشبكة المتنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: تم وضع دليل استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) بأسفل Help and Support (التعليمات والدعم). ويمكنك أيضًا تنزيل دليل الاستخدام من support.dell.com.

ملاحظة: يظهر الرمز  في منطقة الإعلام إذا كان الكمبيوتر مثبت به بطاقة Dell Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق من Dell). انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز لبدء تشغيل الأداة المساعدة.

تعد الاتصال — يجب تنشيط بطاقة Dell Mobile Broadband Card (البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) على الشبكة حتى يتم الاتصال. ضع الماوس فوق الرمز  في منطقة الإعلام لقراءة حالة الاتصال. إذا أشارت الحالة إلى عدم تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، راجع [تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق](#) للحصول على مزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك للحصول على تفاصيل حول خطتك.


قم بفحص خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) — اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

قم بفحص الحالة في Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) — انقر فوق الرمز  في شريط المهام لبدء تشغيل الأداة. قم بفحص الحالة في النافذة الرئيسية:

No card detected (لم يتم اكتشاف أي بطاقة) – أعد تشغيل الكمبيوتر وأبدأ تشغيل الأداة مرة أخرى.

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة اللاسلكية، تأكد من امتلاك جميع المكونات اللازمة لإنشاء شبكة اتصال محلية لاسلكية (راجع ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN)، ثم تحقق من تمكين بطاقة الشبكة اللاسلكية بالضغط على <Fn><F2>.

يمكنك تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بالضغط على مجموعة مفاتيح <Fn><F2>. في حالة تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، اضغط على <Fn><F2> لتعطيلها. في حالة إيقاف تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، اضغط على <Fn><F2> لتمكينها.

Wireless Disabled (الشبكة اللاسلكية معطلة) – اضغط على <Fn><F2> أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  للتحقق من تمكين بطاقة الشبكة اللاسلكية ExpressCard. Searching (جاري البحث) – لم تستطع Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) تحديد مكان الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). إذا استمرت عملية البحث، تأكد من ملائمة قوة الإشارة. No service (لا توجد خدمة) – لم تحدد Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) شبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). تأكد من ملائمة قوة الإشارة. أعد تشغيل أداة الشبكة اللاسلكية من Dell أو اتصل بمزود الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك. Check your WAN service (قم بفحص خدمة الشبكة اللاسلكية عريضة النطاق لديك) – اتصل بمزود خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

تنشيط بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) — يجب عليك، قبل الاتصال بالإنترنت، تنشيط الخدمة المتنقلة واسعة النطاق عن طريق مزود الخدمة الخلوية لديك. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، راجع دليل الاستخدام المتاح عبر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows. ويتوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع الدعم التابع لشركة Dell support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Yaqzid Tapqiz](#).

قم بفحص البطاقة — تأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل. في حالة استخدامك بطاقة ExpressCard، تأكد من قيامك بإدخال البطاقة في محوّل قبل إدخالها في فتحة البطاقة.

تحقق من تعريف نظام Windows على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز [Safely Remove Hardware](#) (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها Dell — اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال → Dell).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها Dell — اتصل بالجهة المصنعة للبطاقة.

مشاكل الطاقة

Diagnostics Checklist (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر قائمة تدقيق Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Yaqzid Tapqiz](#).

قم بفحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فينما مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالبطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار—اضغط على زر الطاقة للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح منطفئًا، اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.

قم بشحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1. أعد تثبيت البطارية.
2. استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: نزل مدة تشغيل البطارية (وقت احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعًا لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي يتم فيها استخدام البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر الخاص بك.

قم بفحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو بضوء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر أو البرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة سخونة البطارية للغاية وعدم ملاءمتها للشحن. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يوصلا إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي سريعاً، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

قم بفحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بفحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

قم بالتخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بضبط خصائص الطاقة — انظر تهيئة إعدادات إدارة الطاقة.

قم بإعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر الذاكرة).

التأكد من ملائمة الطاقة للكمبيوتر

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول التيار المتردد 65 وات أو 90 وات. ومع ذلك يجب عليك دائماً استخدام محول 90 وات إذا رغبت في الحصول على أفضل أداء للنظام.

إن استخدام محولات تيار متردد أقل قوة، بما في ذلك محولات التيار المتردد 65 وات، يؤدي إلى تلقك رسالة WARNING (تحذير).

اعتبارات إرساء الطاقة

يُدمع الكمبيوتر الخاص بك استخدام جهاز متعدد المنافذ متقدم خاص بـ Dell D/Port. ونظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند إرساء الكمبيوتر إلى جهاز إرساء، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء إرساء الكمبيوتر إلى جهاز إرساء.

الإرساء أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بمنفذ Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز الإرساء حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء إرساء الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء إرساء الكمبيوتر إلى منفذ Dell D/Port، فسيندخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الطباعة

أملأ Diagnostics Checklist (قائمة تنقيح Diagnostics) (انظر قائمة تنقيح Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في *Workshop Safety*.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطباعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

تأكد من تشغيل الطباعة

قم بفحص توصيلات كابل الطباعة —

1 راجع وثائق الطباعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.



اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصباح.

تحقق من تعريف نظام Windows على الطابعة —

1. انقر فوق **Start** () ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).
2. إذا وجدت الطابعة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Ports** (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد: **Print to the following port(s)** (الطابعة إلى المنافذ التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد: **Print to the following port(s)** (الطابعة إلى المنافذ التالي): هو **USB**.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في **Windows**.
 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.

قم بمراجعة وثائق الماسح الضوئي — راجع وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قم بإلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.

أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى

افحص توصيلات الكابل —


- 1 راجع وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- 1 تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

تحقق من تعريف نظام Microsoft Windows على الماسح الضوئي — انقر فوق **Start** () ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات). إذا وجدت الماسح الضوئي في القائمة، فهذا مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — راجع وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

املأ **Diagnostics Checklist** (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر قائمة تدقيق Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في **Windows**.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **Windows** — انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى أو جهير أو المنين الثلاثي للصوت لإزالة التشويه.

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

تأكد من تشغيل مضخم ومكبرات الصوت — راجع الرسم البياني الخاص بالإعداد، المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك، مزودة بخصائص التحكم في مستوى الصوت، قم بضبط حجم أو جهير أو الطنين الثلاثي للصوت لإزالة التشويه.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام Windows — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

افصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بالتخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوريسنت أو مصابيح الهالوجين لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة.

قم بتشغيل Dell Diagnostics — راجع [Dell Diagnostics](#).

ملاحظة: يُعاني التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام Windows — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

افحص إعدادات لوحة اللمس —

1. انقر فوق **Start** (**⊞**) < Control Panel (لوحة التحكم) < **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) < **Mouse** (الماوس).
2. حاول ضبط الإعدادات.

قم بفحص كابل الماوس — أوقف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل الماوس.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب نظام Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وقته.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

افحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأسيس. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر برنامج إعداد النظام.

اختبر وحدة تحكم الماوس — لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار الماوس في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأسيس) في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)).

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة.

مشاكل شاشة العرض والفيديو

املأ Diagnostics Checklist (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر قائمة تدقيق Diagnostics) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في [Workplace Safety](#).

إذا كانت شاشة العرض فارغة

🔍 ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من النقطة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإتينا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

قم بفحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بفحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزودًا بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

قم بضبط خصائص الطاقة — ابحث عن كلمة **standby** (توفير) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) (انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows).

قم بنقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلًا بشاشة خارجية، فاضغط على <F8> <F11> لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

عند تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط الإضاءة — اضغط على <F11> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل.

قم بإبعاد مضمخ الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام السماع الخارجي لديك على مضمخ صوت، فتأكد من وضع مضمخ الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

قم بالتخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوريسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بإدارة الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وجع أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في إحداث جودة رديئة للصورة.

قم بضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام Windows —

1. انقر فوق **Start** (*) -> **Control Panel** (لوحة التحكم) -> **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
2. انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).
3. جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

قم بتشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أي رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تمامًا، قم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** في Dell Diagnostics (راجع [Dell Diagnostics](#)). ثم اتصل بـ Dell (راجع الاتصال بـ Dell).

راجع "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أي رسالة خطأ، انظر [رسائل الخطأ](#).

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

قم بتوصيل شاشة خارجية —

1. أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين وإضاءة الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة تحكم الفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال = Dell).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)